

PROGRAMA EXECUTIVO | ON-LINE

# Novos desafios dos recursos humanos no setor da restauração



# Novos desafios dos recursos humanos no setor da restauração

Este programa tem o propósito de preparar gestores do setor da restauração para os desafios de contratação, retenção de talentos e motivação de equipas na atualidade.

A formação aborda tópicos acerca de técnicas de contratação com foco no talento qualificado, retenção de talentos e modelos que focam na saúde mental e bem estar de equipas de trabalho.

## Destinatários

- Especialmente criado para profissionais de restauração que pretendam melhorar o funcionamento das suas equipas e contratar mão-de-obra adequada às suas empresas;
- Voltado para profissionais que desejam melhorar o bem estar e funcionamento das suas equipas de trabalho.

## Competência a adquirir

- Dotar os profissionais de técnicas de contratação, programas para retenção de talentos e modelos para promover a motivação das equipas;
- Os participantes encontrarão novas formas de abordar estes desafios tão rigorosos que afetam sobretudo os setores de hotelaria e restauração.

## Modalidade

- Em regime laboral e pós-laboral, através da plataforma Microsoft Teams.

## Carga Horária

- 6 horas.

# Programa

## 1. Contratação de talento qualificado:

- Criar uma marca empregadora forte;
- Investir em formações;
- Desenvolver parcerias com instituições de ensino;
- Diversidade e inclusão;
- Estabelecer políticas e práticas que promovam a igualdade.

## 2. Retenção de talentos:

- Oferta de pacotes de benefícios;
- Criar planos de progressão de carreira;
- Relacionamento próximo com quadros superiores;
- Ser parceiro de negócios proativo;
- Demonstrar o valor dos RH para a empresa.

## 3. Saúde mental e bem estar:

- Desenvolver parcerias com programas de bem estar;
- Fornecer acesso a serviços de saúde mental;
- Comunicação transparente;
- Fomentar a formação interna;
- Estabelecer uma cultura de mudança positiva.



## Formadores



**Hugo  
Silva**

Técnico Especializado de Formação, em Ponte de Lima. Formador e Consultor Hoteleiro, na zona do Minho e Porto. Formado em Gestão Turística e Hoteleira, pela ESTM. Mestre em Direção Hoteleira, pela ESHT. Desempenhou a função assistente de Direção, no Porto. Executou a função de Técnico de Recrutamento Especializado, em Vila Nova de Gaia. Desempenhou a função de Rececionista, no Porto. Executou a função de Bagageiro, no Porto. Foi Empregado de mesa, em Óbidos. Prestou serviços de eventos, em Monção. Dispõem do Nível V - Gestão Hoteleira. Alojamento – EHTVC. Contém o WSET – Nível 2 em Vinhos. Possui o Certificado E-Formador.



# Condições e Contactos

Cliente Moneris	
1 inscrição	2 ou mais inscrições
120,00 €	95,00 €

  

Não Cliente Moneris	
1 inscrição	2 ou mais inscrições
140,00 €	115,00 €

## Inscrição:

Até 5 dias antes da data de início do curso, mediante devolução da Ficha de Inscrição. A inscrição só será válida após pagamento, ou datas de pagamento a acordar.

## Pagamento:

Deverá ser efetuado até ao prazo limite de inscrição. As anulações verificadas até 2 dias antes do início da ação darão origem à retenção ou processamento de 20% do valor de inscrição para compensação das despesas administrativas efetuadas e prejuízos sofridos por cancelamento de última hora. Nas anulações verificadas com mais de 2 dias antes do início da ação, o valor será devolvido na totalidade, no prazo de 48 horas, preferencialmente por transferência bancária.

## Adiamento ou Cancelamento

A Moneris reserva-se ao direito de adiar ou cancelar a formação, caso não haja o número mínimo de 6 participantes. Neste caso, o valor de inscrição será devolvido, se o formando não pretender frequentar o curso em nova data, caso a mesma tenha sido adiada.

Inscreva-se já: [Formulário de Inscrição](#)



**Pedro Neto** – Partner Moneris Academy

Tel.: (+351) 913 208 303

pedro.neto@moneris.pt



**Carolina Violante** - Consultora

Tel.: (+351) 914 168 824

carolina.violante@moneris.pt



Na Moneris acreditamos que o capital humano é o recurso mais importante de uma organização. A manutenção de um elevado grau de motivação dos recursos humanos e a sua constante atualização é, assim, um fator-chave para que a sua organização se mantenha competitiva e acompanhe as melhores práticas e tendências técnicas e comportamentais.

Respondemos ativamente às necessidades formativas do mercado, apresentando conteúdos relevantes para o desenvolvimento de empresas e negócios, promovendo a especialização dos seus colaboradores, em matérias concebidas de acordo com as necessidades específicas de cada empresa. Dispomos de um conjunto alargado de formadores com CCP - Certificado de Competências Pedagógica que, para além de experientes técnicos e profissionais, possuem aptidão pedagógica certificada, de modo a assegurar a efetiva compreensão dos temas por parte dos formandos.

Moneris Academy  
Avenida da República, nº 35, 4º andar  
1050-186 Lisboa  
Tel.: (+351) 210 316 400