

Gestão de conflitos em contexto organizacional



Gestão de conflitos em contexto organizacional

O conflito faz parte da nossa vivência enquanto seres sociais em constante relação e interação com os outros, sendo parte integrante da vida dos seres humanos. A sua existência não é prejudicial para as organizações, antes pelo contrário, promove o crescimento e progresso das mesmas com o uso das ferramentas certas. A sua anulação ou inexistência não seriam de modo algum saudáveis quer para os profissionais, quer para as organizações.

É fundamental adquirir conhecimentos que permitem aplicar estratégias que facilitem a resolução de conflitos em contexto organizacional de forma assertiva e eficiente.

Nesta formação teórico-prática, iremos abordar várias temáticas que permitam gerir as divergências e os conflitos, por forma a garantir que todos os participantes, independentemente do setor onde atuam ou do nível de conhecimentos sobre este tema, consigam adquirir competências para promover o relacionamento interpessoal nas organizações e nas equipas, desenvolver competências que visam conduzir processos de negociação competitivos e garantir a melhoria, inovação, equidade e a vantagem competitiva das organizações e dos profissionais.

Destinatários

- Profissionais responsáveis pela coordenação de equipas e grupos de trabalho;
- Técnicos de recursos humanos, chefes/quadros dirigentes;
- Todos os profissionais que queiram adquirir novas competências e tenha interesse na temática.

Competência a adquirir

- Colocar em prática as estratégias e ferramentas que permitem melhorar as relações interpessoais e gerir os conflitos assertivamente em contexto profissional.

Modalidade

- Em regime laboral, através da plataforma Microsoft Teams.

Carga Horária

- 6 horas.

Programa

1. O Conflito:

- Definição;
- Origem da gestão de conflitos;
- O conflito na organização;
- Causas, dinâmica e consequências dos conflitos.

2. Tipos de Conflito:

- Estratégias de resolução de conflitos;
- Assertividade e Cooperação;
- Confiança e orientação para a solução.

3. Resolução dos Conflitos:

- Gestão de eficaz do conflito;
- Frustração e conflito;
- Intervenção no conflito;
- A negociação e a gestão de conflitos;
- A mudança.

4. Como Lidar com Conflitos:

- A mediação;
- Criação de alternativas (com base nos interesses identificados);
- Prevenir para evitar;
- Praticar a assertividade.

5. A Gestão de Conflitos na prática

5. Exercício prático e discussão dos resultados



Formadores



**Carolina
Violante**

Atualmente, desempenha a função de consultora na Moneris Academy, grupo Moneris. É formada em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional. Mestre em Recursos Humanos, com foco nas emoções em contexto organizacional. Contém o Certificado de Competências Pedagógicas (CCP).



Condições e Contactos

Cliente Moneris	
1 inscrição	2 ou mais inscrições
160,00 €	135,00 €

Não Cliente Moneris	
1 inscrição	2 ou mais inscrições
180,00 €	155,00 €

Inscrição:

Até 5 dias antes da data de início do curso, mediante devolução da Ficha de Inscrição. A inscrição só será válida após pagamento, ou datas de pagamento a acordar.

Pagamento:

Deverá ser efetuado até ao prazo limite de inscrição. As anulações verificadas até 2 dias antes do início da ação darão origem à retenção ou processamento de 20% do valor de inscrição para compensação das despesas administrativas efetuadas e prejuízos sofridos por cancelamento de última hora. Nas anulações verificadas com mais de 2 dias antes do início da ação, o valor será devolvido na totalidade, no prazo de 48 horas, preferencialmente por transferência bancária.

Adiamento ou Cancelamento

A Moneris reserva-se ao direito de adiar ou cancelar a formação, caso não haja o número mínimo de 6 participantes. Neste caso, o valor de inscrição será devolvido, se o formando não pretender frequentar o curso em nova data, caso a mesma tenha sido adiada.

Inscreva-se já: [Formulário de Inscrição](#)



Pedro Neto – Partner Moneris Academy

Tel.: (+351) 913 208 303

pedro.neto@moneris.pt



Carolina Violante - Consultora

Tel.: (+351) 914 168 824

carolina.violante@moneris.pt

moneris
academy



Na Moneris acreditamos que o capital humano é o recurso mais importante de uma organização. A manutenção de um elevado grau de motivação dos recursos humanos e a sua constante atualização é, assim, um fator-chave para que a sua organização se mantenha competitiva e acompanhe as melhores práticas e tendências técnicas e comportamentais.

Respondemos ativamente às necessidades formativas do mercado, apresentando conteúdos relevantes para o desenvolvimento de empresas e negócios, promovendo a especialização dos seus colaboradores, em matérias concebidas de acordo com as necessidades específicas de cada empresa. Dispomos de um conjunto alargado de formadores com CCP - Certificado de Competências Pedagógica que, para além de experientes técnicos e profissionais, possuem aptidão pedagógica certificada, de modo a assegurar a efetiva compreensão dos temas por parte dos formandos.

Moneris Academy

Avenida da República, nº 35, 4º andar
1050-186 Lisboa

Tel.: (+351) 210 316 400