

ChatGPT Comerciais



ChatGPT Comerciais

O curso “ChatGPT para Comerciais” foi concebido para impulsionar as competências dos profissionais num mundo onde a eficiência comunicativa e o processamento ágil de informação são vitais. Com um enfoque na inteligência artificial conversacional, como o ChatGPT, este programa é essencial para as equipas comerciais que dependem de ferramentas de escritório diariamente, como correio eletrónico e suites de produtividade (Word, Excel e PowerPoint).

Através de uma jornada formativa que se aprofunda na linguagem natural e automação, o curso oferece às equipas comerciais as competências, estratégias e insights necessários para não apenas compreender e utilizar o ChatGPT, mas também para liderar a evolução das práticas comunicacionais e operacionais em seus ambientes de trabalho.

Em suma, “ChatGPT para Comerciais” é mais do que um curso, é uma expedição rumo ao futuro da interação humano-computador, preparando os participantes para serem protagonistas de uma mudança significativa e impactante na gestão da comunicação, dados e informações digitais no panorama profissional atual.

Destinatários

- Especialmente concebido para profissionais na área comercial que desejam incorporar as ferramentas de Inteligência Artificial nas suas rotinas diárias.

Competência a adquirir

- Capacitar os profissionais da área de vendas com as habilidades essenciais para compreender e explorar a revolução da Inteligência Artificial Conversacional (IA Conversacional);
- Aplicar os princípios básicos e avançados das tecnologias como ChatGPT e Bard, com foco em maximizar a eficiência operacional das equipas de vendas através da automação;
- Integrar eficazmente estas tecnologias nas rotinas de trabalho;
- Customizar a comunicação comercial por meio da engenharia de prompts.

Modalidade

- Em regime laboral e pós-laboral, através da plataforma Microsoft Teams.

Carga Horária

- 6 horas.

Programa

1. Introdução ao ChatGPT e Inteligência Artificial de Conversação:

- O que é Inteligência Artificial (IA)?;
- Visão Geral do ChatGPT: Funcionalidades e Utilizações;
- A Importância da IA de Conversação no Mundo Profissional.

2. Exploração Básica das Funcionalidades do ChatGPT:

- Interação Básica com o ChatGPT;
- Criação e Análise de Texto;
- Utilização de Dados Não Estruturados.

3. Privacidade e Ética em IA:

- Entendimento da Privacidade de Dados com ChatGPT;
- Ética e IA: Discussão sobre Uso Responsável;
- Práticas de Uso Seguro de Ferramentas de IA.

4. Casos de Estudo e Limitações:

- Ferramentas de Análise de Texto;
- Criação de Texto Otimizado e Relevante;
- Automatização de Processos de Escrita.

5. Funcionalidades Avançadas aplicadas às equipas comerciais:

- Utilização do ChatGPT em contexto comercial com ferramentas como o PowerPoint, Word e Excel;
- Comunicação Eficaz em Vendas – Criação de Scripts para Reuniões, Cold-Calls e E-mails;
- Pesquisa de Mercado e Análise de Concorrentes;
- Qualificação de Leads;
- Brainstorming para Melhoria da Prospeção;
- Elaboração de Drafts para Contratos Comerciais;
- Criação de Anúncios de Vendas para Diversas Plataformas;
- Previsão e Gestão de Objecções.



Formadores



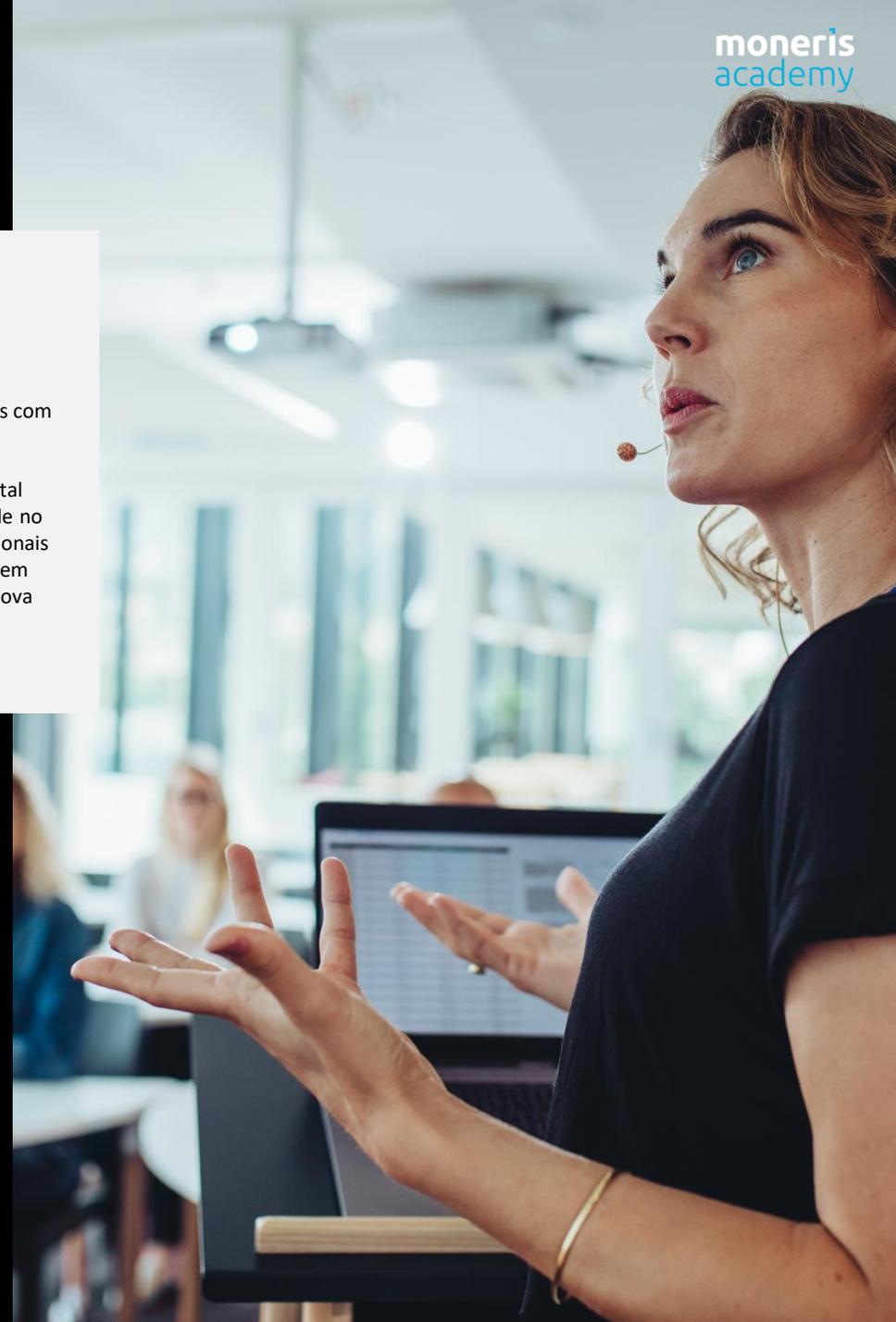
**Vasco
Moura**

Atualmente, leciona cursos relacionados com IA pela Dualforma. Profissionalmente, desempenhou funções estratégicas e financeiras na Oliver Wyman e Oxy Capital, tendo seguido para a SMP Technologies, onde se focou no setor da Inteligência Artificial. É formado em Gestão de Empresas (BSc) e Finanças (MSc) pela Nova SBE, e em Gestão Internacional (MSc) pela Nova SBE e University Bocconi.



**Bernardo
Martins**

Atualmente, leciona cursos relacionados com IA pela Dualforma. Profissionalmente, desempenhou funções estratégicas e financeiras na Oxy Capital e Menlo Capital (Private Equity), tendo ganho visibilidade no que toca às atuais necessidades operacionais e estratégicas das empresas. É formado em Economia (BSc) e Finanças (MSc) pela Nova SBE.



Condições e Contactos

Cliente Moneris	
1 inscrição	2 ou mais inscrições
145,00 €	120,00 €

Não Cliente Moneris	
1 inscrição	2 ou mais inscrições
165,00 €	140,00 €

Inscrição:

Até 5 dias antes da data de início do curso, mediante devolução da Ficha de Inscrição. A inscrição só será válida após pagamento, ou datas de pagamento a acordar.

Pagamento:

Deverá ser efetuado até ao prazo limite de inscrição. As anulações verificadas até 2 dias antes do início da ação darão origem à retenção ou processamento de 20% do valor de inscrição para compensação das despesas administrativas efetuadas e prejuízos sofridos por cancelamento de última hora. Nas anulações verificadas com mais de 2 dias antes do início da ação, o valor será devolvido na totalidade, no prazo de 48 horas, preferencialmente por transferência bancária.

Adiamento ou Cancelamento

A Moneris reserva-se ao direito de adiar ou cancelar a formação, caso não haja o número mínimo de 6 participantes. Neste caso, o valor de inscrição será devolvido, se o formando não pretender frequentar o curso em nova data, caso a mesma tenha sido adiada.

Inscreva-se já: [Formulário de Inscrição](#)



Pedro Neto – Partner Moneris Academy

Tel.: (+351) 913 208 303

pedro.neto@moneris.pt



Carolina Violante - Consultora

Tel.: (+351) 914 168 824

carolina.violante@moneris.pt

moneris
academy



Na Moneris acreditamos que o capital humano é o recurso mais importante de uma organização. A manutenção de um elevado grau de motivação dos recursos humanos e a sua constante atualização é, assim, um fator-chave para que a sua organização se mantenha competitiva e acompanhe as melhores práticas e tendências técnicas e comportamentais.

Respondemos ativamente às necessidades formativas do mercado, apresentando conteúdos relevantes para o desenvolvimento de empresas e negócios, promovendo a especialização dos seus colaboradores, em matérias concebidas de acordo com as necessidades específicas de cada empresa. Dispomos de um conjunto alargado de formadores com CCP - Certificado de Competências Pedagógica que, para além de experientes técnicos e profissionais, possuem aptidão pedagógica certificada, de modo a assegurar a efetiva compreensão dos temas por parte dos formandos.

Moneris Academy

Avenida da República, nº 35, 4º andar

1050-186 Lisboa

Tel.: (+351) 210 316 400