

Por Ana Louro*

O papel da informação financeira na Gestão Hoteleira

No passado, os hotéis eram geridos de forma bastante simples e informal. A maioria dos hotéis era propriedade de uma única pessoa ou família e eram geridos com uma equipa pequena, muitas vezes sem preparação formal em hotelaria. Desta forma, a gestão financeira era, em muitos casos, realizada de forma manual.

Hoje em dia, a gestão hoteleira tornou-se mais sofisticada e complexa.

Os hotéis usam uma ampla gama de tecnologias, desde software de inteligência artificial para personalizar as experiências dos hóspedes, até análises de dados para otimizar a gestão de receita. Adicionalmente, a sustentabilidade e o uso eficiente dos recursos assumem um papel importante para a gestão hoteleira, com muitos hotéis a adotar práticas ecologicamente corretas nas suas operações diárias.

Se o foco outrora seria essencialmente um olhar atento nas operações, com a evolução dos tempos, a crescente necessidade de expansão para novos mercados e a aceleração da evolução tecnológica, tornam indispensável o controlo dos negócios através de uma gestão financeira e económica eficiente e com uma necessidade de visão holística da atividade.

Na minha opinião a gestão financeira é fundamental em qualquer empresa,

e isso inclui a gestão hoteleira. A equipa financeira desempenha um papel crucial na tomada de decisões estratégicas e na garantia de que o hotel esteja a operar de maneira financeiramente saudável.

A visão holística do papel de uma equipa financeira eficiente é de extrema importância, pois como em qualquer situação devemos sempre ter um olhar de 360º sobre o papel que esta equipa poderá representar. Sendo assim aqui ficam 3 perspetivas que podem ser aplicadas ao olhar para o papel da equipa/informação financeira na Gestão Hoteleira ou de qualquer outro negócio.

Uma primeira perspetiva é a de que a equipa financeira pode ser vista como uma parte integrante e fundamental no suporte administrativo. Nessa visão, a equipa financeira é responsável por manter registos precisos e apresentar relatórios financeiros regulares para a administração do hotel. Eles ajudam a garantir que as finanças do hotel estão a ser geridas de maneira adequada e em conformidade com as regulamentações nacionais e internacionais.

Outra perspetiva é a de que a equipa financeira pode e deve desempenhar um papel mais proactivo na gestão hoteleira. Nessa visão, a equipa financeira para além de manter registos financeiros atempados e corretos, é também responsável por fazer análises financeiras e apresentar recomendações estratégicas à administração do hotel. Poderá esta equipa, por exemplo, ajudar a identificar oportunidades de receita e aconselhar sobre investimentos financeiros para expandir os negócios do hotel.

Finalmente, uma terceira perspetiva é que a equipa financeira deve desempenhar um papel de liderança na gestão hoteleira. Nessa visão, a equipa financeira é vista como responsável por liderar a estratégia financeira do hotel e trabalhar em colaboração com outras equipas para garantir que a gestão financeira esteja integrada às operações diárias do hotel. Podemos, por exemplo, liderar esforços para gerir gastos, aumentar a eficiência financeira e garantir que as despesas sejam alocadas de forma adequada em toda a



Ana Louro ▲

OPINIÃO

“

A visão holística do papel de uma equipa financeira eficiente é de extrema importância, pois como em qualquer situação devemos sempre ter um olhar de 360º sobre o papel que esta equipa poderá representar.

organização.

O papel de uma equipa financeira profissional, de confiança, focada e constantemente atualizada com as tendências do mercado, é de extrema importância para o apoio à equipa de Gestão de um Hotel ou Grupo Hoteleiro. A perspetiva e profundidade de atuação poderá depender da dimensão da unidade hoteleira e recursos disponíveis, mas acima de tudo da necessidade de informação da gestão para as tomadas de decisão.

O apoio de uma equipa que faça a gestão adequada do fundo de maneio, fluxos de caixa e a implementação de um sistema internacional (USALI) que permita a apresentação de informação financeira de forma uniforme e consistente, permite melhorar a compreensibilidade por parte dos utilizadores da informação. No caso de uma cadeia de hotéis, o Gestor conseguirá comparar os resultados entre eles de forma eficaz e transparente, qualquer que seja o mercado em que está inserido, a sua dimensão ou do modelo de gestão adotado.

Ainda assim, como forma de melhorar a leitura de informação é igualmente importante uma monitorização automatizada e eficiente da informação, conseguida através da implementação de uma tecnologia com capacidade

de leitura e interpretação de um conjunto alargado de dados com o objetivo de fornecer detalhe dos dados contabilísticos existentes.

Em suma, a aposta numa equipa de apoio financeiro especializado, com uma visão de 360º sobre o Setor da Hotelaria e com uma forte componente tecnológica, deve assim ser encarada como um investimento eficiente e uma ferramenta poderosa na Gestão Hoteleira pois esta permitirá apoiar na tomada de decisão eficaz e em linha com a continuidade dos negócios. O crescimento do turismo e os desafios que se colocam ao setor, a nível financeiro, tecnológico, legal, informativo e concorrencial, levou a Moneris a reunir uma equipa de especialistas dando origem ao Centro de Competências de Turismo. Pretendemos ser um parceiro de negócio com uma abrangência de 360º pois compartilhamos dos objetivos e desafios que as empresas se deparam e auxiliamos no governo da sociedade através da elaboração, análise e interpretação do relato financeiro bem como do estudo da sustentabilidade e viabilidade da atividade. **A**

**Ana Louro,*

Partner e coordenadora do Centro de Competências em Turismo da Moneris

“

...a aposta numa equipa de apoio financeiro especializado, com uma visão de 360º sobre o Setor da Hotelaria e com uma forte componente tecnológica, deve assim ser encarada como um investimento eficiente e uma ferramenta poderosa na Gestão Hoteleira pois esta permitirá apoiar na tomada de decisão eficaz e em linha com a continuidade dos negócios.