

- contabilidade e reporting
- assessoria fiscal
- recursos humanos
- corporate finance
- risco e compliance
- seguros
- formação

## BUSINESS BRIEFING

### COVID-19

**DÚVIDAS FREQUENTES EM  
CONTEXTO LABORAL, FISCAL E  
DOS APOIOS E INCENTIVOS**

**ATUALIZADO**

28 de abril, 2020



## Enquadramento

As empresas e organizações enfrentam hoje uma conjuntura sem precedentes em virtude da pandemia do COVID-19, que tem tido efeitos à escala global, não só no âmbito da saúde pública, mas também na economia.

É efetivamente um momento de grandes desafios e inúmeras ameaças, que tem que ser gerido de forma muito cautelosa, mas firme, recorrendo às várias iniciativas e ajudas que o Estado Português e a União Europeia estão a disponibilizar.

É um momento de muita informação, que nos chega de várias fontes, com variados formatos e através de inúmeros intervenientes.

É, por isso, também um momento de muita desinformação, ou de informação contraditória, especialmente para os empresários e gestores que procuram as melhores soluções para dar continuidade às suas empresas, minimizando os impactos desta crise de saúde pública, que rapidamente se está a transformar na maior crise económica das últimas décadas.

A maioria das empresas está já a registar uma grande redução da atividade, com fortes dificuldades de tesouraria e, em alguns casos, com dificuldades em manter a ocupação a tempo completo da sua estrutura de pessoal.

Têm sido publicados diversos diplomas legais que têm introduzido medidas muito importantes de apoio às empresas e trabalhadores.

O presente documento apresenta uma visão holística das principais dúvidas que se colocam às empresas e trabalhadores, focando-se sobretudo nos contextos laboral, fiscal e dos incentivos.

Iremos acompanhar as publicações legislativas e as orientações das entidades oficiais competentes e atualizar a presente publicação semanalmente ou sempre que se justifique.

# Índice

<b>FAQs NO CONTEXTO LABORAL</b>	<b>4 – 43</b>
<a href="#">Responsabilidades do empregador</a>	5
<a href="#">Área de “isolamento”</a>	6
<a href="#">Trabalhar a partir de casa</a>	7
<a href="#">Restrições/ limitações aos trabalhadores</a>	8
<a href="#">Comportamento de risco</a>	9
<a href="#">Direito à retribuição em isolamento</a>	10
<a href="#">Assistência a filho/ neto</a>	13
<a href="#">Encerramento das escolas</a>	14
<a href="#">Faltas justificadas</a>	18
<a href="#">Seguro de acidentes em teletrabalho</a>	19
<a href="#">Apoios para as empresas</a>	20
<a href="#">Apoios para os trabalhadores independentes</a>	28
<a href="#">Datas de requerimento do apoio extraordinário</a>	30
<a href="#">Taxa social única (pagamento fracionado)</a>	31
<a href="#">Relatório único</a>	33
<a href="#">Cancelamento de reservas</a>	34
<a href="#">Quebra de 40% de faturação</a>	35
<a href="#">Comunicação do “lay-off simplificado”</a>	36
<a href="#">Cálculo da compensação retributiva</a>	37
<a href="#">Poderes da ACT</a>	38
<a href="#">Comunicação com segurança social</a>	39
<a href="#">Atribuição de NISS</a>	40
<a href="#">Planos de férias</a>	41
<a href="#">Limites de trabalho suplementar</a>	42
<a href="#">Apoios do IEFP em contexto de dívida</a>	43

<b>FAQs NO CONTEXTO FISCAL</b>	<b>44 – 54</b>
<a href="#">Prazos fiscais</a>	45
<a href="#">Obrigações fiscais</a>	47
<a href="#">Medidas de flexibilização nos impostos e obrigações</a>	48
<a href="#">Contratos de arrendamento</a>	49
<a href="#">Despejos e hipotecas</a>	50
<a href="#">Figura do justo impedimento</a>	53
<a href="#">Comunicação com a autoridade tributária</a>	54
<a href="#">Pedidos de alteração de morada</a>	55
<b>FAQ's NO CONTEXTO DE GESTÃO</b>	<b>56 - 61</b>
<a href="#">Setor bancário</a>	57
<a href="#">Assembleias gerais</a>	59
<a href="#">Documentação expirada</a>	60
<a href="#">Deferimento tácito de autorizações e licenciamentos</a>	61
<b>FAQs NO CONTEXTO DOS APOIOS E INCENTIVOS</b>	<b>62 – 75</b>
<a href="#">Apoios para tesouraria</a>	63
<a href="#">Apoio nos projetos cofinanciados</a>	68
<b>EQUIPA DE GESTÃO DE CRISE MONERIS</b>	<b>76</b>

O presente resumo não dispensa a leitura dos diplomas legais bem como a consulta de jurista / advogado no aconselhamento e na concretização de atos jurídicos.



## CONTEXTO LABORAL





## FAQ 1

**QUAIS AS  
RESPONSABILIDADES  
DO EMPREGADOR NO  
ÂMBITO DA PANDEMIA  
COVID-19?**

**RH**

Compete ao empregador zelar pela proteção da segurança e saúde dos seus trabalhadores, adotando as medidas necessárias para garantir o cumprimento das regras referentes à segurança e saúde no trabalho.

No passado dia 26 de fevereiro, a DGS publicou a Orientação 006/2020, dirigida às Empresas, identificando os procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas, onde se inclui a elaboração de um Plano de Contingência específico para responder a um cenário de epidemia pelo novo coronavírus.



## FAQ 2

**PODE A ENTIDADE  
EMPREGADORA  
DEFINIR UMA ÁREA DE  
“ISOLAMENTO”?**

**RH**

Sim, pode.

A colocação de um trabalhador numa área de “isolamento” visa impedir que outros trabalhadores possam ser expostos e infetados, fazendo parte das medidas de preparação para fazer face a um possível caso de infeção.



## FAQ 3

**O EMPREGADOR PODE INSTRUIR  
O TRABALHADOR A TRABALHAR  
A PARTIR DE CASA?**

RH

Sim, pode.

No âmbito da Orientação n.º 006/2020 da Direção Geral de Saúde, as empresas devem identificar e avaliar as atividades que podem recorrer a formas alternativas de trabalho ou de realização de tarefas, designadamente pelo recurso a teletrabalho, reuniões por vídeo e

teleconferências e o acesso remoto dos clientes, como forma de prevenir e mitigar o risco de contágio.

Porém, **a determinação do regime de teletrabalho não é aplicável aos trabalhadores de serviços essenciais.**



## FAQ 4

**O EMPREGADOR PODE IMPOR  
ALGUMAS RESTRIÇÕES E/OU  
LIMITAÇÕES AOS  
TRABALHADORES?**

**RH**

Sim, pode.

Compete ao trabalhador cumprir as ordens e instruções do empregador respeitantes a execução ou disciplina do trabalho, bem como a segurança e saúde no trabalho, que não sejam contrárias aos seus direitos ou garantias.

Neste contexto, pode a entidade empregadora definir medidas preventivas e corretivas para evitar e/ou mitigar riscos associados a comportamentos de risco, como sejam deslocações profissionais, participação em eventos em representação da empresa, entre outros.





## FAQ 5

**DEVE O TRABALHADOR  
INFORMAR QUE TEVE UM  
COMPORTAMENTO DE RISCO?**

**RH**

Sim, deve.

Salvaguardando-se o direito à reserva da vida privada, o trabalhador deve informar o empregador sobre aspectos relevantes para a prestação da atividade laboral, bem como cumprir as prescrições de segurança e de saúde no trabalho estabelecidas nas disposições legais e em instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho, bem

como as instruções determinadas com esse fim pelo empregador.

Neste sentido, a comunicação atempada de comportamentos de risco, previamente conhecidos e identificados pela entidade empregadora e/ou entidades oficiais, bem como de sintomas da doença, deverão ser comunicados com a máxima brevidade possível.



## FAQ 6

ENQUANTO O TRABALHADOR  
ESTIVER EM ISOLAMENTO  
MANTÉM O SEU DIREITO À  
RETRIBUIÇÃO?

RH

Sim, em determinadas condições.

**a) Isolamento com possibilidade de prestação de trabalho**

**Sempre que seja possível** assegurar o recurso a mecanismos alternativos de prestação de trabalho, nomeadamente o **teletrabalho ou programas de formação à distância, será devida a retribuição ao trabalhador**, suportada pela entidade empregadora.

Mesmo nos casos decretados de isolamento profilático, caso se mantenham as condições *supra*, a remuneração será suportada pela entidade empregadora, não havendo lugar a subsídios.



## FAQ 6 (cont.)

**ENQUANTO O TRABALHADOR  
ESTIVER EM ISOLAMENTO  
MANTÉM O SEU DIREITO À  
RETRIBUIÇÃO?**

**RH**



Quando não exista indicação clínica para o isolamento e as entidades empregadoras optem por encerrar parcial ou totalmente as atividades, sem que exista possibilidade de trabalhar remotamente, compete a estas manter o pagamento integral dos salários, salvo se recorrer ao regime de *lay-off*.

### **b) Isolamento profilático sem possibilidade de prestação de trabalho**

O **impedimento temporário** do exercício da atividade profissional dos beneficiários, **reconhecido por autoridade de saúde**, em [formulário próprio](#), no contexto de perigo de contágio pelo COVID-19, é **equiparado a doença com internamento hospitalar**, não ficando a atribuição do subsídio de doença sujeita a prazo de garantia, índice de profissionalidade e período de espera.

O montante diário do subsídio é calculado pela aplicação de uma taxa à remuneração de referência, considerando o tempo de incapacidade, a saber:

- **100% nos 14 dias iniciais;**
- 55% de 15 dias a 30 dias;
- 60% de 31 dias a 90 dias;
- 70% de 91 dias a 365 dias;
- 75% quando seja superior a 365 dias.

Se, porventura, no decorrer dos primeiros 14 dias do isolamento profilático, o trabalhador adoecer por motivo do COVID-19, aplicam-se os termos previstos na doença, ou seja o subsídio passa de 100% para 55%.

O formulário do trabalhador em isolamento profilático serve de justificação de falta, devendo ser enviado à entidade empregadora.

Por sua vez, a entidade empregadora deve enviar cópias das declarações entregues pelos trabalhadores e enviar no Portal da Segurança Social Direta juntamente com o [formulário](#) de identificação de trabalhadores em situação de isolamento, através dos meios de prova com o assunto COVID19 – DECLARAÇÃO DE ISOLAMENTO PROFILÁTICO PARA TRABALHADORES – DESPACHO 3103-A/2020.



## FAQ 6 (cont.)

**ENQUANTO O TRABALHADOR  
ESTIVER EM ISOLAMENTO  
MANTÉM O SEU DIREITO À  
RETRIBUIÇÃO?**

**RH**



A atribuição do subsídio está dependente da emissão de Certificado de Incapacidade Temporária (vulgo CIT ou “baixa médica”). **O CIT substitui a declaração de isolamento profilático perante eventuais sobreposições de datas.**

### **c) Ausência por motivo de doença causada pelo COVID-19**

Nas situações de doença dos trabalhadores por conta de outrem e dos trabalhadores independentes do regime geral de segurança social com doença causada pelo referido COVID -19, a atribuição do subsídio de doença não está sujeita a período de espera, sendo subsidiada nos termos gerais, a saber:

- 55% quando a duração da incapacidade seja inferior a 30 dias;
- 60% quando a duração incapacidade seja superior a 30 dias e até 90 dias;
- 70% quando a duração da incapacidade seja superior a 90 dias e até 365 dias;
- 75% quando a duração da incapacidade seja superior a 365 dias.



## FAQ 7

### O TRABALHADOR PODE FALTAR PARA PRESTAR ASSISTÊNCIA A FILHO / NETO COM COVID-19?

RH



O Orçamento de Estado para 2020 entrou em vigor no passado dia 01/04/2020.



O requerimento deve ser feito, preferencialmente, via Segurança Social Direta.

Sim, pode, nos termos do regime geral.

Quando os trabalhadores não possam comparecer ao trabalho, por motivo de assistência a filho e a neto em isolamento profilático ou doente **por COVID19, não são aplicáveis os prazos de garantia.**

Nos termos gerais, mediante emissão de “certificação médica ou declaração hospitalar comprovativa da doença”, as faltas são consideradas como justificadas, mas implicam a perda de remuneração, sendo subsidiadas, em determinados casos, pela segurança social, nomeadamente nos casos de assistência a filho, **quando apenas um dos progenitores o requeira** ou, no caso de assistência a netos, que apenas os avós requeiram.

No caso de os beneficiários não apresentarem seis meses com registo de remunerações, a remuneração de referência é definida por  $R/(30 \times n)$ , em que R representa o total das remunerações registadas desde o início do período de referência até ao dia que antecede o isolamento profilático e n o número de meses a que as mesmas se reportam.

Presentemente, **o subsídio para assistência a filho corresponde a 65% da remuneração de referência, alterando para 100% após a entrada em vigor do Orçamento de Estado para 2020, tendo sido previsto um limite mínimo de 65%.**

**O subsídio para assistência a neto não será alterado, mantendo-se em 65%.**



## FAQ 8

### A ESCOLA DO MEU FILHO ENCERROU. QUAIS OS MEUS DIREITOS?

RH

Os dias para assistência a filho durante o encerramento das escolas não são contabilizados nos 30 dias disponíveis para assistência a filho.

O apoio vigora enquanto não houver retoma das atividades letivas e não letivas presenciais.

### TRABALHADORES POR CONTA DE OUTRÉM | REGIME GERAL:

**O progenitor que tenha de ficar em casa com os filhos, até 12 anos, ou sem limite de idade quando se trate de filho com deficiência ou doença crónica**, por força da suspensão das atividades letivas e não letivas presenciais em estabelecimento escolar ou equipamento social de apoio à primeira infância ou deficiência e **que não possa recorrer a teletrabalho, terá a falta considerada como justificada e poderá receber um apoio excecional financeiro.**

**O apoio excecional financeiro** é devido durante o período em que for decretado o encerramento da escola, porém **não será devido nos períodos de interrupções letivas fixados** (“férias escolares”) que poderão ser consultados no [link](#).

**Nos casos em que não possa recorrer a teletrabalho, por forma a beneficiar deste apoio, o trabalhador deve preencher a “Declaração do Trabalhador por Conta de Outrem - Encerramento de Estabelecimento de Ensino ou Equipamento Social de Apoio à Primeira Infância ou à Deficiência”,** disponível no [link](#) e entregar à entidade empregadora.

Por sua vez, a entidade empregadora, depois de atestar que não existem condições para o teletrabalho, deve preencher o formulário próprio, disponibilizado pela Segurança Social, e enviar através da *Segurança Social Direta*, devendo ainda registar o IBAN para efeitos de pagamento dos apoios por parte da Segurança Social.

**[Recente]** O Apoio Excecional à Família para Trabalhadores por conta de Outrem e Trabalhadores Independentes deverá ser requerido nas seguintes datas:

- relativo ao mês de abril – de 1 a 10 de maio;
- relativo ao mês de maio – de 1 a 10 de junho;
- relativo ao mês de junho – de 1 a 10 de julho.



## FAQ 8 (cont.)

**A ESCOLA DO MEU FILHO ENCERROU. QUAIS OS MEUS DIREITOS?**

**RH**



**[Recente]** Para efeitos do apoio será considerado o vencimento base auferido em fevereiro 2020 e comunicado à Seg. Social. Na ausência de valor comunicado, será considerado o valor da remuneração mínima mensal garantida. Caso o trabalhador tenha mais do que uma entidade empregadora, na aferição do limite máximo é considerado o somatório das remunerações base declaradas, sendo o apoio a pagar distribuído de forma proporcional em função do peso da remuneração base declarada por cada entidade empregadora.

### TRABALHADORES POR CONTA DE OUTRÉM | REGIME GERAL:

O apoio financeiro excecional corresponde a **2/3 da remuneração base**, sendo a mesma suportada em partes iguais pela entidade empregadora e pela Segurança Social.

A parcela respeitante à segurança social é entregue à entidade empregadora e é esta que paga a totalidade ao trabalhador.

Este apoio tem como **valor mínimo 635€** (1 salário mínimo nacional) e como **valor máximo 1.905€** (3 x o salário mínimo nacional), sendo por isso o valor máximo suportado pela Segurança Social de 952,5 euros (1,5 salário mínimo nacional).

Sobre o valor do apoio **são devidas contribuições do trabalhador** para a segurança social, regra geral de 11%; **competindo à entidade empregadora suportar 50% do encargo** com o montante pago. Exemplos:

Vencimento Base	Apoio Extraordinário				TSU Segurança Social	
	2/3 Venc. Base a)	Limites mínimos / máximos a)	Suportado pela Empresa b)	Suportado pela Seg. Social	Desconto Trabalhador a) (11%)	Encargo Empresa b) (23,75%)
635,00 €	n/a	635,00 €	317,50 €	317,50 €	69,85 €	75,41 €
850,00 €	n/a	635,00 €	317,50 €	317,50 €	69,85 €	75,41 €
1.250,00 €	833,33 €	n/a	416,67 €	416,67 €	91,67 €	98,96 €
1.500,00 €	1.000,00 €	n/a	500,00 €	500,00 €	110,00 €	118,75 €
3.000,00 €	n/a	1.905,00 €	952,50 €	952,50 €	209,55 €	226,22 €

### Notas importantes:

- Em caso de um dos progenitores estar em teletrabalho o outro não pode beneficiar deste apoio;
- Se durante o encerramento da escola, a criança ficar doente suspende-se o pagamento da prestação excecional de apoio à família e aplica-se o regime geral de assistência a filho.



## FAQ 8 (cont.)

**A ESCOLA DO MEU FILHO  
ENCERROU. QUAIS OS MEUS  
DIREITOS?**

**RH**



**[Recente]** O apoio vigora enquanto não houver retoma das atividades letivas e não letivas presenciais.

### **AGREGADO FAMILIAR INCLUI TRABALHADORES DE SERVIÇOS ESSENCIAIS:**

- Nos casos em que o agregado familiar seja constituído por um profissional de saúde e, pelo menos, um trabalhador de outro setor de atividade não abrangido pelo conceito de “Trabalhadores de Serviços Essenciais”, a assistência a filho ou outros dependentes a cargo, menores de 12 anos, ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, é prestada por membro do agregado familiar, ou pessoa com quem viva, maior de idade, que não seja profissional de saúde.
- Quando o agregado familiar for constituído apenas por profissionais de saúde e sem prejuízo da possibilidade de os mesmos poderem, se assim o entenderem, recorrer a outras relações familiares ou sociais, a referida assistência é prestada, da seguinte forma:
  - i. De forma alternada, por cada um dos profissionais de saúde, em períodos a definir e a acordar com as respetivas entidades empregadoras;
  - ii. Privilegiando o recurso ao estabelecimento de ensino que acolha os seus filhos ou outros dependentes a cargo, menores de 12 anos, ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, ou recorrer, sempre que possível, a outra forma de acolhimento que entendam adequada. Nestes casos o apoio corresponderá ao que era devido ao profissional de saúde que prescindiu do seu direito de assistência à família.
- Quando o agregado familiar integre só um profissional de saúde, e apenas este possa prestar assistência referida nas alíneas anteriores, a mesma é prestada preferencialmente de acordo com o vertido no ponto ii) *supra*.

Trabalhadores de Serviços Essenciais: Profissionais de saúde, das forças e serviços de segurança e de socorro, incluindo os bombeiros voluntários, e das forças armadas, os trabalhadores dos serviços públicos essenciais com atendimento presencial, de gestão e manutenção de infraestruturas essenciais, profissionais de instituições ou equipamentos sociais de apoio aos idosos como lares, centros de dia e outros similares.





## FAQ 8 (cont.)

A ESCOLA DO MEU FILHO  
ENCERROU. QUAIS OS MEUS  
DIREITOS?

RH



a) Em 14/04 entra em vigor  
um diploma que delimita o  
valor máximo do apoio  
financeiro.



O apoio é requerido  
através da Segurança  
Social Direta, em  
formulário próprio.

### TRABALHADORES INDEPENDENTES:

Como trabalhador independente pode ter um apoio financeiro excecional, no valor de um terço da base de incidência contributiva mensualizada referente ao primeiro trimestre de 2020.

Para um período de 30 dias, o limite é:

- Mínimo: 438,81 euros (valor do Indexante de Apoios Sociais - IAS)
- Máximo: 1.097,03 euros (valor de 2,5 IAS), não podendo, **em qualquer caso, exceder o montante da remuneração registada como base de incidência contributiva a) [Recente];**

Se o período de encerramento do estabelecimento de ensino for inferior a um mês recebe o valor proporcional, não sendo considerados os períodos de férias escolares.

O apoio deve ser declarado na Declaração Trimestral, estando sujeito à respetiva contribuição para a segurança social.

### Notas importantes:

- Em caso de um dos progenitores estar em teletrabalho o outro não pode beneficiar deste apoio;
- Se durante o encerramento da escola, a criança ficar doente suspende-se o pagamento da prestação excecional de apoio à família e aplica-se o regime geral de assistência a filho.



## FAQ 9

**EM QUE MEDIDA AS FALTAS  
AO TRABALHO PODEM SER  
JUSTIFICADAS?**

**RH**

### **REGIME EXCECIONAL DE FALTAS JUSTIFICADAS:**

- O Governo previu, desde logo, que as faltas ao trabalho motivadas por assistência inadiável a filho ou outro dependente a cargo menor de 12 anos, ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, decorrentes de suspensão das atividades letivas seriam consideradas justificadas, sendo atribuído um apoio financeiro excecional;
- Mais recentemente, o conceito de faltas justificadas passou a incluir os períodos de suspensão das atividades letivas, porém não será atribuído um apoio financeiro excecional para compensar a perda de remuneração;
- Desde o passado dia 27 de março que serão consideradas faltas justificadas, as motivadas por assistência a cônjuge ou pessoa que viva em união de facto ou economia comum com o trabalhador, parente ou afim na linha reta ascendente que se encontre a cargo do trabalhador e que frequente equipamentos sociais cuja atividade seja suspensa por determinação da autoridade de saúde;
- As ausências, quando previsíveis, devem ser comunicadas e justificadas ao empregador, com a antecedência mínima de cinco dias, ou quando imprevisível, logo que possível. Não está previsto um limite máximo de ausências.



## FAQ 10

### O SEGURO DE ACIDENTES DE TRABALHO INCLUI O TELETRABALHO?

RH

Sim, mas deve ser validado junto da Seguradora e cumpridos os deveres de informação.

A [Moneris Seguros](#) partilha algumas informações úteis:

- As infeções por COVID -19 não estão cobertas porque são uma Doença e não um Acidente. Dificilmente se enquadraria no âmbito das doenças profissionais, porque não resulta do desempenho continuado da função habitual do trabalhador;
- Acidente em teletrabalho é aquele decorrente da realização das tarefas relacionadas com o seu trabalho. Não será aplicável se tiver ocorrido no âmbito da prática de atos da vida pessoal, como seja: tomar banho ou cozinhar;
- Acidente em teletrabalho é a residência habitual que tenha sido comunicada à entidade patronal, sendo excluídos os acidentes fora dela;
- Acidente em teletrabalho é aquele que ocorre no horário de trabalho. Sempre que possível, devem existir evidências que permitam fornecer perante uma averiguação de sinistro;
- É recomendável a existência de acordos por escrito entre as entidades patronais e os seus trabalhadores sobre a prestação de trabalho em regime de teletrabalho. Se tal não existir, é fundamental que as entidades patronais disponham de registos da autorização para os casos de teletrabalho;
- É recomendável que as empresas, proactivamente, comuniquem às seguradoras que, decorrente dos seus Planos de Contingência, estão a implementar esta forma alternativa de prestação de trabalho, indicando o universo de colaboradores abrangidos e, idealmente, os termos em que tal irá ocorrer.



## FAQ 11

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH



Para aceder aos apoios, o empregador deve, comprovadamente, ter as situações contributiva e tributária regularizadas perante a Segurança Social e a Autoridade Tributária e Aduaneira.

Porém, até ao dia ao dia 30 de abril de 2020, as entidades empregadoras podem, excecionalmente, aceder aos apoios com dívidas constituídas no mês de março de 2020.

Sim, estão, pese embora se encontrem em constante regulamentação. Apresentaremos a versão atualizada ao dia 27 de março, dado que o regime de “lay-off simplificado” inicial foi revogado.

Foram definidas um conjunto de medidas para empresas que se encontrem em **situação de crise empresarial**, sendo esta **caracterizada por um dos seguintes pressupostos**:

1. Mediante declaração da empresa, atestando o encerramento total ou parcial da empresa ou estabelecimento, decorrente do dever de encerramento de instalações e estabelecimentos nos termos previstos para o efeito;
2. Mediante declaração da empresa conjuntamente com certidão do contabilista certificado da empresa, atestando:
  - A paragem total ou parcial da atividade da empresa ou estabelecimento que resulte da interrupção das cadeias de abastecimento globais, ou da suspensão ou cancelamento de encomendas, que possam ser documentalmente comprovada;
  - A **quebra abrupta e acentuada de, pelo menos, 40 % da faturação**, nos **30 dias anteriores** ao pedido junto da segurança social, com referência à **média mensal dos dois meses anteriores a esse período, ou face ao período homólogo do ano anterior** ou, ainda, para quem tenha iniciado a atividade há menos de 12 meses, à média desse período.



## FAQ 11 (cont.)

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH



Os trabalhadores independentes que sejam entidades empregadoras podem aceder aos apoios em seguida enunciados com as devidas adaptações.



**[Recente]** A informação relevante que comprove os pressupostos deve ser preservada durante o período de três anos.

As entidades beneficiárias podem ser fiscalizadas, *a posteriori*, devendo comprovar nesse momento os factos em que se baseou o pedido e as respetivas renovações, podendo ser requerida a apresentação dos seguintes documentos:

- Balancete contabilístico referente ao mês do apoio e demais períodos em comparação;
- “Declaração de IVA” referente ao mês do apoio bem como dos dois meses imediatamente anteriores, no caso de regime mensal; **ou** Declaração referente ao último trimestre de 2019 e o primeiro de 2020, no caso de regime trimestral;
- **[Recente] Documentos demonstrativos do cancelamento de encomendas ou de reservas, dos quais resulte que a utilização da empresa ou da unidade afetada será reduzida em mais de 40% da sua capacidade de produção ou de ocupação no mês seguinte ao do pedido de apoio (quando aplicável);**
- Elementos comprovativos adicionais a fixar por despacho do membro do Governo da área do trabalho e da segurança social.

#### **[Recente] Notas:**

- a) O cálculo da compensação retributiva considera as prestações remuneratórias normalmente declaradas para a segurança social e habitualmente recebidas pelo trabalhador, relativas à remuneração base, aos prémios mensais e aos subsídios regulares mensais.
- b) A inclusão de novos trabalhadores durante o período de concessão do apoio extraordinário à manutenção dos contratos de trabalho, que acresçam aos identificados no requerimento inicial, é feita através da entrega de novo ficheiro anexo, sendo o pagamento do apoio concedido pelo período remanescente.



## FAQ 11 (cont.)

ESTÃO PREVISTOS APOIOS  
GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO  
LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH

- Apoio extraordinário à manutenção de contrato de trabalho em situação de crise empresarial (“Regime de *lay-off* simplificado”)

O Governo instituiu um regime de ***lay-off* simplificado**, caso haja suspensão da atividade relacionada com o surto de COVID-19, nos casos de comprovada “**crise empresarial**”, podendo optar pela redução do período normal de trabalho ou pela suspensão dos contratos de trabalho.

O apoio extraordinário à manutenção de contrato de trabalho em empresa em situação de crise empresarial reveste a forma de um apoio financeiro, por trabalhador, atribuído à empresa, destinado, exclusivamente, ao pagamento de remunerações. Pode ocorrer a empresa ter apenas parte dos seus estabelecimentos ao abrigo destes apoios, bem como ter no mesmo estabelecimento trabalhadores com redução e outros com suspensão do contrato.

**Esta medida pode ser cumulável** com a execução de um **plano de formação** aprovado pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), que prevê uma **bolsa de formação no valor de 30% x Indexante Apoios Sociais (131,64€)**, sendo metade para o trabalhador e metade para o empregador (65,82€), sendo suportado pelo IEFP.



**Inicialmente**, a prorrogação do apoio estava condicionado ao gozo do limite máximo de férias anuais e quando a entidade empregadora tenha adotado os mecanismos de flexibilidade dos horários de trabalho previstos na lei. **Essas limitações foram revogadas.**



## FAQ 11 (cont.)

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH



As bolsas de formação, de estágio e equiparadas em atividade normal, não serão objeto de perda ou redução das compensações retributivas dado que não consubstancia relações de contrato de trabalho.



**[Recente]** Durante o período de ausência justificada, o formando tem direito à bolsa cujo custo é suportado pelo IEFP, desde que não se encontre abrangido por outras medidas de proteção no âmbito do estado de emergência, suspendendo os efeitos nos contratos, salvo se os contratos de estágio estejam a menos de 15 dias úteis para terminar, sendo devido o pagamento das ausências justificadas até ao seu termo.

- **Redução ou suspensão em situação de crise empresarial**

Em situação de crise empresarial, o empregador pode reduzir temporariamente os períodos normais de trabalho ou suspender os contratos de trabalho;

Em caso de redução do período normal de trabalho, mantêm-se os direitos, deveres e garantias das partes, nos termos previstos no Código do Trabalho;

**Em caso de suspensão do contrato de trabalho**, mantêm-se os direitos, deveres e garantias das partes que não pressuponham a efetiva prestação de trabalho, nos termos previstos no Código do Trabalho;

**Este regime prevê retribuição ilíquida ao trabalhador de 2/3 da sua retribuição normal ilíquida, nunca inferior à RMMG (635€) e com um limite máximo de 3 RMMG (1.905€), com duração de um mês, sendo 70% assegurado pelo Instituto de Segurança Social e 30% assegurado pelo empregador;**

**Em caso de redução do período normal de trabalho**, deve ser assegurado o direito ao respetivo **salário, calculado em proporção das horas de trabalho**. Contudo, **se o salário auferido pelo trabalhador for inferior a 2/3 da sua retribuição normal ilíquida ou inferior à RMMG correspondente ao seu período normal de trabalho**, consoante o que for mais elevado, o trabalhador **tem direito a uma compensação retributiva igual à diferença entre o salário auferido e um destes valores, conforme aplicável**.

Em qualquer dos casos, os montantes pagos ou colocados à disposição são considerados como rendimento do trabalho e estão sujeitos a retenção na fonte, nos termos das tabelas de IRS em vigor, bem como à quotização do trabalhador em sede de segurança social.



## FAQ 11 (cont.)

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH



**Inicialmente**, o beneficiário desta medida podia encarregar o trabalhador de exercer, a título temporário, funções não compreendidas no contrato de trabalho, desde que tal não implicasse modificação substancial da posição do trabalhador, e que fosse orientada para a viabilidade da empresa. **Esta possibilidade foi revogada.**

O apoio extraordinário pode ser, excecionalmente, prorrogável mensalmente, até um máximo de 3 meses, contrariamente ao período de 6 meses na “versão anterior”. Coloca-se uma eventual possibilidade de prorrogação em função da evolução da pandemia.

#### Como proceder:

- Avaliar o enquadramento jurídico;
- Comunicar, por escrito, aos trabalhadores a decisão de requerer o apoio extraordinário à manutenção dos postos de trabalho, indicando a duração previsível, ouvidos os delegados sindicais e comissões de trabalhadores quando existam;
- Remeter de imediato o requerimento à Segurança Social, acompanhado de declaração da Administração e certidão do Contabilista Certificado nos casos aplicáveis, bem como uma listagem nominativa dos trabalhadores abrangidos e respetivo número de segurança social.



Os requerimentos oportunamente entregues ao abrigo da Portaria n.º 71-A/2020, de 15 de março, isto é, antes da entrada em vigor do atual modelo de “*lay-off* simplificado”, em 27 de março, para efeitos da aplicação dos apoios financeiros previstos naquela, mantêm a sua eficácia.





## FAQ 11 (cont.)

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH



**As candidaturas ao plano de formação financiado e aprovado pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional foram abertas no passado dia 03 de abril de 2020.**



#### a) Requisitos do Plano de Formação:

- Ser implementado em articulação com a entidade, cabendo ao IEFP, a sua organização, podendo ser desenvolvido a distância quando possível e as condições o permitirem;
- Contribuir para a melhoria das competências profissionais dos trabalhadores, sempre que possível aumentando o seu nível de qualificação, e contribuir para o aumento da competitividade da empresa;
- Corresponder às modalidades de qualificação previstas no âmbito do Sistema Nacional de Qualificações;
- A sua duração não deve ultrapassar 50 % do período normal de trabalho durante o período em que decorre;
- O número mínimo de formandos a integrar em cada ação de formação é definido por acordo entre o IEFP e o empregador.

#### • Plano Extraordinário de Formação

**Para as empresas que não recorreram ao benefício anterior de “lay-off simplificado”, podem aceder a um apoio extraordinário para formação profissional a tempo parcial, mediante o cumprimento de um plano de formação que deve obedecer a determinados requisitos a).**

Esta medida tem em vista a manutenção dos respetivos postos de trabalho e o reforço das competências dos seus trabalhadores, de forma a atuar preventivamente sobre o desemprego, apoiando a formação dos trabalhadores sem ocupação em atividades produtivas por períodos consideráveis, quando vinculados a empresas cuja atividade tenha sido gravemente afetada pelo COVID-19.

**O apoio extraordinário a atribuir a cada trabalhador abrangido é suportado pelo IEFP, e é concedido em função das horas de formação frequentadas, até ao limite de 50 % da retribuição ilíquida, com o limite máximo da RMMG (635€).**

Para tal, o empregador comunica aos trabalhadores, por escrito, a decisão de iniciar um plano de formação e a duração previsível da medida, remetendo de imediato informação ao IEFP, I. P., acompanhada de declaração da Administração e certidão do Contabilista Certificado.



## FAQ 11 (cont.)

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH

ATUALIZADO



A data de abertura de candidaturas ao incentivo financeiro extraordinário será divulgada brevemente pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.



**[NOVO]** A dada altura gerou-se uma controvérsia em torno da isenção temporária, dado que a Segurança Social estaria a limitar a sua aplicação.

Os termos divulgados no Business Briefing fizeram uma interpretação correta dos diplomas publicados, tendo a Segurança Social atualizado a informação no seu [site](#) no dia 25/04.

- **Incentivo financeiro extraordinário para apoio à normalização da atividade da empresa**

Os empregadores que beneficiem das medidas anteriores têm direito a um incentivo financeiro extraordinário para apoio à retoma da atividade da empresa.

Será concedido pelo IEFP, pago de uma só vez e com o valor de uma RMMG (635€) por trabalhador.

Para aceder ao incentivo, o empregador apresenta requerimento ao IEFP, acompanhado de declaração da Administração e certidão do Contabilista Certificado.

- **Isenção temporária do pagamento de encargos da empresa para a Segurança Social**

**A entidades empregadoras que se enquadrem nas situações de “lay-off simplificado”, plano extraordinário de formação ou que sejam beneficiárias de incentivo financeiro extraordinário (*infra*), têm direito à isenção total do pagamento das contribuições à Segurança Social a cargo da entidade empregadora, relativamente aos trabalhadores abrangidos e membros dos órgãos estatutários, durante o período de vigência das mesmas.**

As entidades empregadoras entregam as declarações de remunerações autónomas relativas aos trabalhadores abrangidos e efetuam o pagamento das respetivas quotizações.

**A isenção** do pagamento de contribuições relativamente aos trabalhadores abrangidos é **reconhecida oficiosamente**, designadamente com base na informação transmitida pelo IEFP.

**Nota:** A isenção aplica-se somente ao encargo da entidade empregadora, regra geral, 23,7%, mantendo-se a contribuição do trabalhador, regra geral, 11%.



## FAQ 11 (cont.)

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS NO ÂMBITO LABORAL PARA AS EMPRESAS?

RH



As medidas enunciadas são cumuláveis com outros apoios, sendo passíveis de financiamento comunitário, sendo-lhe aplicável as respetivas disposições do direito comunitário e nacional.

- **Incumprimento e restituição dos apoios**

O incumprimento dos pressupostos e das obrigações previstas nas medidas enunciadas implicam a cessação dos mesmos e a restituição dos pagamentos indevidos.

**Durante o período de aplicação das medidas de apoio anteriormente mencionadas, bem como nos 60 dias seguintes, o empregador abrangido não pode fazer cessar contratos de trabalho ao abrigo das modalidades de despedimento coletivo ou despedimento por extinção do posto de trabalho, previstos nos artigos 359.º e 367.º do Código do Trabalho.**

Devem ser ainda observados os seguintes critérios:

- a) Não cumprimento pontual das obrigações retributivas devidas aos trabalhadores;
- b) Não cumprimento pelo empregador das suas obrigações legais, fiscais ou contributivas;
- c) Distribuição de lucros durante a vigência das obrigações decorrentes da concessão do incentivo, sob qualquer forma, nomeadamente a título de levantamento por conta;
- d) Incumprimento, imputável ao empregador, das obrigações assumidas, nos prazos estabelecidos;
- e) A prestação de falsas declarações;
- f) **[Recente]** Prestação de trabalho à própria entidade empregadora por trabalhador abrangido pela medida de apoio extraordinário à manutenção de contrato de trabalho na modalidade de suspensão do contrato, ou para lá do horário estabelecido, na modalidade de redução temporária do período normal de trabalho.



## FAQ 12

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS PARA OS TRABALHADORES INDEPENDENTES?

RH



a) Deve ser apresentada declaração do próprio, sob compromisso de honra, ou do contabilista certificado no caso de trabalhadores independentes no regime de contabilidade organizada.



**b) Esta condição exige sempre uma certificação de contabilista certificado, mesmo para aqueles que não estivessem obrigados a contabilidade organizada.**

Sim, nomeadamente:

- **Apoio financeiro extraordinário à redução da atividade económica**

Devido aos trabalhadores que cumpram as seguintes condições:

- ❖ Estar abrangido exclusivamente pelo regime dos trabalhadores independentes;
- ❖ Não ser pensionista;
- ❖ Ter tido obrigação contributiva em 3 meses consecutivos ou 6 meses interpolados há pelo menos 12 meses;
- ❖ Estar em situação comprovada de paragem total da sua atividade, ou da atividade do referido setor, em consequência do surto do COVID-19 **a)**;
- ❖ Quebra abrupta e acentuada de, pelo menos, 40% da faturação no período de 30 anterior ao do pedido junto dos serviços competentes da segurança social, com referência à média mensal dos 2 meses anteriores a esse período, ou face ao período homólogo do ano anterior ou, ainda, para quem tenha iniciado a atividade há menos de 12 meses, à média desse período **b)**. **[Recente]**.

#### Notas:

- a) A quebra de faturação é sujeita a posterior verificação pela segurança social, no prazo de um ano a contar da atribuição do apoio, com base em informação solicitada à Autoridade Tributária e Aduaneira, dando lugar à eventual restituição das quantias indevidamente recebidas;
- b) De referir que este apoio não é cumulável com o apoio excecional à família para trabalhadores independentes, nem confere o direito à isenção do pagamento de contribuições à Segurança Social.



## FAQ 12 (cont.)

### ESTÃO PREVISTOS APOIOS GOVERNAMENTAIS PARA OS TRABALHADORES INDEPENDENTES?

RH



**[Recente]** Para efeitos de cálculo considera-se:

- a) Para os trabalhadores independentes, a média da base de incidência contributiva dos meses em que tenha existido registo de remunerações no período dos 12 meses imediatamente anteriores ao da data da apresentação do requerimento;
- b) Para os sócios -gerentes, a remuneração base declarada em março de 2020 referente ao mês de fevereiro de 2020 ou, não havendo remuneração base declarada no referido mês, ao valor do indexante dos apoios sociais.

### [ATUALIZADO RECENTEMENTE]

- ❖ O valor do apoio, foi aumentado, passando a corresponder a:
  - ao valor da remuneração registada como base de incidência contributiva, com o limite máximo do valor de um IAS, nas situações em que o valor da remuneração registada como base de incidência é inferior a 1,5 IAS;
  - A dois terços do valor da remuneração registada como base de incidência contributiva, com o limite máximo do valor da RMMG, nas situações em que o valor da remuneração registada é superior ou igual a 1,5 IAS;
  - **[Recente]** Nos casos em que a atribuição do apoio é fundamentada com base na quebra abrupta da faturação, ao valor do apoio é ainda multiplicado pela respetiva quebra de faturação, expressa em termos percentuais.
- **Este apoio passa a ser concedido**, com as necessárias adaptações, aos **sócios-gerentes** de sociedades, bem como membros de órgãos estatutários de fundações, associações ou cooperativas com funções equivalentes àqueles, sem trabalhadores por conta de outrem, que estejam exclusivamente abrangidos pelos regimes de segurança social nessa qualidade e que, no ano anterior, tenham tido faturação comunicada através do E-fatura inferior a 60.000€;

### Notas:

- a) O apoio financeiro tem a duração de 1 mês, prorrogável até ao máximo de 6 meses.
- b) O pagamento é efetuado a partir do mês seguinte ao da apresentação do requerimento.

### Diferimento do pagamento de contribuições

Tem direito, também, ao diferimento do pagamento de contribuições devidas nos meses esteja a ser pago o apoio financeiro extraordinário, mantendo a obrigação da declaração trimestral quando sujeito a esta obrigação.



## FAQ 13

**QUANDO PODE SER REQUERIDO O APOIO EXTRAORDINÁRIO AOS TRABALHADORES INDEPENDENTES E MOE'S?**

**RH**

O apoio extraordinário à redução da atividade económica dos Trabalhadores Independentes e dos Membros de Órgãos Estatutários deverá ser requerido na Segurança Social Direta, nas seguintes datas:

- relativo ao mês de abril – de 20 a 30 de abril;
- relativo ao mês de maio – de 20 a 31 de maio;
- relativo ao mês de junho – de 20 a 30 de junho.



## FAQ 14

### EXISTEM MEDIDAS DE APOIO NO ÂMBITO DA TAXA SOCIAL ÚNICA?

RH



O número de trabalhadores é aferido por referência à declaração de remunerações relativa ao mês de fevereiro de 2020.



Esta medida é igualmente aplicável aos trabalhadores independentes, aplicável aos meses de abril, maio e junho de 2020

Sim. Foi instituída a possibilidade de **diferir o pagamento de contribuições da responsabilidade da entidade empregadora** dos sectores privado e social que cumpram um dos seguintes pressupostos:

- **Menos de 50 trabalhadores;**
- **Total de trabalhadores entre 50 e 249**, desde que apresentem uma quebra de, pelo menos, 20% da faturação comunicada através do e-fatura nos meses de março, abril e maio de 2020, face ao período homólogo do ano anterior ou, para quem tenha iniciado a atividade há menos de 12 meses, à média do período de atividade decorrido;
- **Total de 250 ou mais trabalhadores**, desde que se trate de IPSS ou equiparada, ou que a atividade dessas entidades empregadoras se enquadre nos sectores encerrados nos termos definidos na execução da declaração do estado de emergência, ou nos sectores da aviação e do turismo, e desde que apresentem uma quebra de, pelo menos, 20 % da faturação comunicada através do e-fatura nos meses de março, abril e maio de 2020, face ao período homólogo do ano anterior ou, para quem tenha iniciado a atividade há menos de 12 meses, à média do período de atividade decorrido.

#### Notas:

Os requisitos do plano prestacional relativos à faturação, serão demonstrados pela entidade empregadora durante o mês de julho de 2020, conjuntamente com certificação do contabilista certificado da empresa, em moldes a definir.

Os planos prestacionais em curso por dívidas à Segurança Social são suspensos até ao dia 30 de junho de 2020, sem prejuízo de estes poderem continuar a ser pontualmente cumpridos.



## FAQ 14 (cont.)

### EXISTEM MEDIDAS DE APOIO NO ÂMBITO DA TAXA SOCIAL ÚNICA?

RH



Naturalmente, existe a possibilidade do pagamento ser cumprido integralmente.

As contribuições da responsabilidade da entidade empregadora, devidas nos meses de março, abril e maio de 2020, podem ser pagas nos seguintes termos:

- **Um terço do valor das contribuições é pago no mês em que é devido;**
- **O montante dos restantes dois terços é pago em prestações iguais e sucessivas nos meses de julho, agosto e setembro de 2020 ou nos meses de julho a dezembro de 2020, sem juros.**

Às entidades empregadoras que já efetuaram o pagamento da totalidade das contribuições devidas em março de 2020, o diferimento previsto no presente artigo inicia-se em abril de 2020 e termina em junho de 2020.





## FAQ 15

ESTÁ PREVISTO O ADIAMENTO  
DA ENTREGA DO RELATÓRIO  
ÚNICO?

RH

Sim.

A entrega do relatório único deveria ocorrer entre o dia 16 de março de 2020 e o dia 15 de abril de 2020.

Devido à situação atual, **a data final de entrega do RU** será prolongada até **nova data que oportunamente será informada**.

Todos os contactos para esclarecimentos de dúvidas devem ser efetuados exclusivamente através da plataforma disponível no [link](#) através da opção "Reportar Problema".



## FAQ 16

**O CANCELAMENTO DE RESERVAS NO SETOR DA HOTELARIA OU OUTROS ESTABELECIMENTOS ABERTOS AO PÚBLICO SEMELHANTES CONSTITUI SITUAÇÃO DE CRISE EMPRESARIAL?**

**RH**

Sim.

Segundo a DGERT, o cancelamento de reservas está incluído no conceito de paragem total ou parcial da atividade da empresa ou estabelecimento que resulte da interrupção das cadeias de abastecimento globais, ou da suspensão ou cancelamento de encomendas.



## FAQ 17

### COMO É AFERIDA A QUEBRA DE 40% DE FATURAÇÃO?

RH

A quebra de 40% é aferida pela comparação entre a faturação média nos 30 dias imediatamente anteriores ao pedido e:

- a média mensal dos dois meses anteriores a esse período, ou
- o período homólogo do ano anterior.

**Exemplo:** se o pedido é entregue a 30 de março, a média da faturação entre o dia 29 de fevereiro e 29 de março de 2020, comparada com a média da faturação dos meses de:

dezembro de 2019 a janeiro de 2020; ou  
29 de fevereiro a 29 de março de 2019.

**Ou**

- **Para quem tenha iniciado a atividade há menos de 12 meses, à média desse período.**  
Nestes casos a quebra afere-se pela comparação entre o valor médio da faturação dos 30 dias imediatamente anteriores à data do pedido e o valor médio de faturação desde a data em que iniciou a atividade.

**Exemplo:** se o pedido é feito a 30 de março de 2020 e a empresa está em atividade desde 1 de setembro de 2019, deve comparar-se a média da faturação entre o dia 29 de fevereiro e 29 de março de 2020 com a média da faturação de 1 de setembro de 2019 até 28 de fevereiro de 2020.



## FAQ 18

### COMO PODE SER COMUNICADO O “LAY-OFF SIMPLIFICADO” AOS TRABALHADORES? E À SEG. SOCIAL?

RH



Recorda-se que a publicação das instruções de preenchimento do “lay-off simplificado” foram publicadas no dia 09/04 no seu [site](#), e que poderão ser obtidas no [link](#).

Numa perspetiva do cumprimento formal e de acordo com a DGERT, a entidade patronal pode proceder à redução temporária do período normal de trabalho ou suspensão do contrato de trabalho através da afixação de documento no local de trabalho, em local visível, e/ou entrega em mão a cada um dos trabalhadores ou via e-mail, preferencialmente usando o e-mail profissional do trabalhador, desde que este tenha o devido acesso.

**[NOVO]** A comunicação do “lay-off simplificado” à Segurança Social deve ser realizada a partir da Segurança Social Direta e mediante o envio do requerimento ([RC3056 – DGSS](#)) e respetivo anexo ([RC3056/1-DGSS](#)) através dos meios de prova.

**[NOVO]** Caso tenha sido deferido o requerimento, uma eventual prorrogação, deve ser comunicada pela mesma via com base no requerimento ([RC3057-DGSS](#)) e respetivo anexo ([RC3057/1-DGSS](#)).

**[NOVO]** No dia 28/04, a Segurança Social procedeu à notificação de Entidades Empregadoras que entregaram diversos pedidos de “Layoff”, muitos dos quais em formato que não permite o seu tratamento automático, tendo sido solicitado um novo pedido, mesmo para as quais que tenham submetido de acordo com as regras instituídas.

**[NOVO]** Segundo informações divulgadas no site da Segurança Social no [link](#), o requerimento da prorrogação só deve ser entregue após o deferimento do pedido inicial.



## FAQ 19

**QUAIS SÃO OS ABONOS QUE  
ENTRAM PARA O CÁLCULO DA  
COMPENSAÇÃO RETRIBUTIVA?**

**RH**

Segundo a DGERT, são as que integram a “*retribuição normal ilíquida*”, isto é, a retribuição base, as diuturnidades e as demais prestações regulares e periódicas inerentes à prestação de trabalho, que constem da folha de vencimento.



## FAQ 20

### QUAIS OS PODERES REFORÇADOS DA ACT NA FISCALIZAÇÃO DE DESPEDIMENTOS DE TRALHADORES?

RH

Durante a vigência da prorrogação do estado de emergência decretado pelo Presidente da República, sempre que um inspetor do trabalho verifique a existência de indícios de um despedimento em violação das normas previstas nos artigos 381.º, 382.º, 383.º ou 384.º do Código do Trabalho, é lavrado um auto e notificado o empregador para regularizar a situação.

Com a notificação ao empregador e até à regularização da situação do trabalhador ou ao trânsito em julgado da decisão judicial, conforme os casos, o contrato de trabalho em causa não cessa, mantendo - se todos os direitos das partes, nomeadamente o direito à retribuição, bem como as inerentes obrigações perante o regime geral de segurança social.



## FAQ 21

### QUAIS OS MEIOS PREFERENCIAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SEGURANÇA SOCIAL?

RH



Através de meios não presenciais, nomeadamente:

- Portal da Segurança Social - [Guias Práticos](#):
- E-mail para os Centros Distritais de Segurança Social – [link](#)
- Área reservada da Segurança Social Direta
- Linha da Segurança Social 300 502 502
- **[NOVO]** Reconhecendo a importância da utilização da inteligência artificial, através da comunicação automatizada com o cidadão, está disponível o novo canal de atendimento: o [Chat Segurança Social](#). Trata-se de uma ferramenta disponível 24 horas por dia que permite apresentar respostas pré-elaboradas em determinados temas que são escolhidos pelo utilizador. Pode ser uma forma prática de se obter informações úteis generalizadas mas não para obter esclarecimentos específicos sobre determinada empresa.



## FAQ 22

### COMO SE PROCEDE AO PEDIDO DE NISS DE TRABALHADOR ESTRANGEIRO?

RH

O pedido de atribuição do número de identificação de segurança social (NISS) é feito eletronicamente, não sendo necessária a deslocação a um dos Serviços de Atendimento da Segurança Social.

Durante a vigência da solução de contingência COVID-19, o pedido de NISS para os cidadãos estrangeiros que pretendam exercer atividade económica por conta de outrem deve ser efetuado pela entidade empregadora, ou pelos seus representantes através dos meios de prova disponíveis no serviço da Segurança Social Direta, escolhendo o assunto “NISS na Hora – Pedido de Entidade Empregadora”.

Mediante resposta da Segurança Social, a entidade empregadora deve comunicar a admissão do trabalhador estrangeiro através do serviço da Segurança Social Direta.

Relativamente à atribuição do NISS na Hora a cidadãos estrangeiros inscritos como Trabalhador Independentes – toda a documentação deve ser digitalizada e enviada para o endereço de email [ISS-Pedido-NISS@seg-social.pt](mailto:ISS-Pedido-NISS@seg-social.pt).

Os documentos autenticados poderão, neste período, ser entregues com recurso a cópia simples.





## FAQ 23

**QUANDO DEVEM SER  
MARCADOS OS PLANOS DE  
FÉRIAS?**

**RH**

A aprovação e afixação do mapa de férias, prevista no Código do Trabalho, até ao dia 15 de abril, pode ter lugar até 10 dias após o termo do estado de emergência.



## FAQ 24

### OS LIMITES DE TRABALHO SUPLEMENTAR SÃO IGUALMENTE APLICÁVEIS?

**RH**

Não.

Ficam suspensos os limites para a realização de trabalho extraordinário ou suplementar, independentemente de se tratar de contrato individual de trabalho ou de contrato de trabalho em funções públicas aos trabalhadores das seguintes entidades:

- ❖ Todos os órgãos, organismos, serviços e demais entidades do Ministério da Saúde;
- ❖ Forças e serviços de segurança;
- ❖ Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil;
- ❖ Hospital das Forças Armadas (HFAR);
- ❖ Laboratório Militar de Produtos Químicos e Farmacêuticos (LMPQF);
- ❖ Instituto de Ação Social das Forças Armadas, I. P. (IASFA, I. P.);
- ❖ Direção -Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP);
- ❖ Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, I. P. (INMLCF, I. P.);
- ❖ Autoridade para as Condições do Trabalho;
- ❖ Instituições particulares de solidariedade social, associações sem fins lucrativos, cooperativas e demais entidades da economia social que exerçam atividades essenciais da área social e da saúde, nomeadamente, serviços de saúde, estruturas residenciais ou de acolhimento ou serviços de apoio domiciliário para populações vulneráveis, pessoas idosas e pessoas com deficiência.



## FAQ 25

**PODEREI OBTER APOIO DO IEFP  
CASO TENHA DÍVIDAS A ESTA  
ENTIDADE?**

**RH**

Depende.

As dívidas constituídas pelas entidades candidatas ou promotoras a apoios do IEFP no período compreendido entre o dia 1 de março de 2020 e até 30 de junho de 2020 não irão condicionar a aprovação de candidaturas e realização de pagamentos de apoios financeiros pelo IEFP, I. P., às respetivas entidades, no âmbito das medidas de emprego e formação profissional em vigor.



## CONTEXTO FISCAL





## FAQ 26

### OS PRAZOS FISCAIS SERÃO ADIADOS?

TAX



O Pagamento do IRC e IRS retidos referentes a fevereiro de 2020 manteve-se até ao dia 20/03/2020.

Apenas para determinadas obrigações declarativas e fiscais.

O Governo prorrogou o prazo de cumprimento de obrigações declarativas e fiscais sem quaisquer acréscimos ou penalidades, sendo executadas as seguintes medidas com efeito imediato:

- Adiamento do 1.º PEC de 31 de março para 30 de junho de 2020;
- Prorrogação da entrega do Modelo 22 (Declaração de IRC + Pagamento/acerto) referente a 2019 para o dia 31 de julho de 2020;
- Prorrogação do 1.º pagamento por conta e 1.º pagamento adicional por conta de 31 de julho para 31 de agosto de 2020;
- Reforço da informação sobre os serviços eletrónicos que podem ser utilizados pelos contribuintes em alternativa à ida presencial aos serviços de finanças.
- **Adiamento do prazo para envio da declaração periódica do IVA relativa ao mês de fevereiro de 2020 e do prazo de entrega do imposto**

O despacho n.º 141/2020-XXII, de 6 de abril, prevê que, sem quaisquer acréscimos ou penalidades as declarações periódicas de IVA a entregar no prazo legal previsto no n.º 1 do artigo 41.º do CIVA, referentes ao período de fevereiro de 2020, possam ser submetidas até 17 de abril. A entrega do imposto exigível que resulte das declarações periódicas a que se refere a o ponto anterior possa ser efetuada até 20 de abril, sem prejuízo de adesão a regime de pagamento em prestações que seja aplicável.



## FAQ 26 (cont.)

OS PRAZOS FISCAIS SERÃO  
ADIADOS?

**TAX**

ATUALIZADO

Segue o calendário fiscal com referência às novas datas para os próximos meses:

Imposto	Declarativa	Pagamento	OBS.
PEC	n.a.	30/06/2020	Despacho SEAF n.º 104/2020 XXII
MOD 22	31/07/2020	31/07/2020	Despacho SEAF n.º 104/2020 XXII
IES	07/08/2020	n.a.	Despacho SEAF n.º 153/2020 XXII
Dossier de Preços de Transferência	31/08/2020	n.a.	Despacho SEAF n.º 153/2020 XXII
PpC e PAC	n.a.	31/08/2020	Despacho SEAF n.º 104/2020 XXII
IVA fev/20	17/04/2020	20/04/2020	Despacho SEAF n.º 141/2020 XXII
IVA mar/20	18/05/2020	25/05/2020	Despacho SEAF n.º 153/2020 XXII
IVA abr/20	18/06/2020	25/06/2020	Despacho SEAF n.º 153/2020 XXII
IVA 3T/2020	22/05/2020	25/05/2020	Despacho SEAF n.º 153/2020 XXII
Retenções na fonte (IRS/IRC/IS) abr/20	25/05/2020	25/05/2020	Despacho SEAF n.º 153/2020 XXII
Retenções na fonte (IRS/IRC/IS) mai/20	25/06/2020	25/06/2020	Despacho SEAF n.º 153/2020 XXII



## FAQ 27

**QUE FLEXIBILIDADE EXISTE PARA O CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS? QUAIS OS PRAZOS E CONDIÇÕES?**

**TAX**

O Governo decidiu flexibilizar o pagamento de impostos para as empresas e trabalhadores independentes, tendo em conta o calendário fiscal relativo a obrigações de pagamento para o segundo trimestre de 2020.

A flexibilização permite que na data de vencimento da obrigação de pagamento a mesma possa ser cumprida de uma das seguintes formas:

1. pagamento imediato, nos termos habituais; ou
2. pagamento fracionado em três ou seis prestações mensais sem juros.

Em qualquer destas situações de pagamento fracionado em prestações não será necessário prestar qualquer garantia, quer às pessoas individuais, quer às empresas.



## FAQ 28

**QUAIS OS IMPOSTOS E OBRIGAÇÕES ABRANGIDAS PELAS MEDIDAS DE FLEXIBILIZAÇÃO? QUAIS AS CONDIÇÕES?**

**TAX**

Os impostos abrangidos são o IVA e as retenções na fonte de IRS e IRC.

Esta medida abrange os pagamentos do IVA, seja no regime mensal ou no regime trimestral. Para além disso, abrange também a entrega ao Estado de retenções na fonte de IRS e IRC e é aplicável a trabalhadores independentes e empresas com volume de negócios até 10 milhões de euros em 2018, ou com início/reinício de atividade a partir de 1 de janeiro de 2019, e todas as empresas e trabalhadores independentes cuja atividade se enquadre nos setores encerrados nos termos do art.º 7.º do decreto n.º 2-A/2020.

No caso das restantes empresas ou trabalhadores independentes os mesmos podem requerer a mesma flexibilização no pagamento destas obrigações fiscais do 2.º trimestre quando tenham verificado uma diminuição de volume de negócios de, pelo menos, 20% na média dos três meses anteriores ao mês em que exista esta obrigação face ao período homólogo do ano anterior.





## FAQ 29

**FORAM CRIADAS CONDIÇÕES  
ESPECIAIS NO ÂMBITO DO  
ARRENDAMENTO?**

**TAX**

### **Regime excecional no âmbito do arrendamento**

A Lei n.º 4-C/2020, de 6 de abril, estabelece um regime excecional para as situações de mora no pagamento da renda no âmbito dos contratos de arrendamento para fins habitacionais e para fins não habitacionais, aplicável igualmente a outras formas contratuais de exploração de imóveis, ainda que aplicável às rendas que se vençam a partir do dia 1 de abril de 2020. Entrou também em vigor a Lei n.º 4-A/2020, de 6 de abril, que veio estabelecer um regime excecional e temporário de caducidade e da oposição à renovação dos contratos de arrendamento habitacionais e não habitacionais.

Para beneficiarem do regime de moratória nos arrendamentos para fins habitacionais, os arrendatários têm de comprovar:

Uma quebra superior a 20% dos rendimentos do agregado familiar face aos rendimentos do mês anterior ou do período homólogo do ano anterior; e

Uma taxa de esforço do agregado familiar superior a 35%, calculada como percentagem dos rendimentos de todos os membros daquele agregado destinada ao pagamento da renda.

A demonstração da quebra de rendimentos é efetuada nos termos de portaria a aprovar pelo membro do Governo responsável pela área da habitação.



## FAQ 29 (cont.)

### FORAM CRIADAS CONDIÇÕES ESPECIAIS NO ÂMBITO DO ARRENDAMENTO?

#### TAX

Para beneficiar do regime de moratória nos arrendamentos para fins não habitacionais, incluindo quaisquer outras formas contratuais de exploração de imóveis, os arrendatários têm de comprovar que têm:

- Estabelecimentos abertos ao público destinados a atividades de comércio a retalho e de prestação de serviços encerrados ou que tenham as respetivas atividades suspensas, incluindo nos casos em que mantenham a prestação de atividades de comércio eletrónico, ou de prestação de serviços à distância ou através de plataforma eletrónica, e
- Estabelecimentos de restauração e similares, incluindo nos casos em que estes mantenham atividade para efeitos exclusivos de confeção destinada a consumo fora do estabelecimento ou entrega no domicílio, em ambos os casos desde que esse encerramento ou suspensão tenham ocorrido ao abrigo das medidas aprovadas pelo Decreto n.º 2-A/2020, de 20 de março, por determinação legislativa ou administrativa, nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março, ou ao abrigo da Lei de Bases da Proteção Civil ou da Lei de Bases da Saúde bem como de outras disposições que sejam destinadas à execução do estado de emergência.

Este regime aplica-se às rendas que se vençam a partir de 1 de abril de 2020 e nos meses em que vigore o estado de emergência e no primeiro mês subsequente ao termo deste.

Acresce ainda que a indemnização legalmente prevista para o atraso no pagamento de rendas (correspondente a 20% do valor em dívida) não será exigível para as rendas que se vençam nos meses em que vigore o estado de emergência e no primeiro mês subsequente para os arrendatários beneficiários desta moratória.



## FAQ 29 (cont.)

### FORAM CRIADAS CONDIÇÕES ESPECIAIS NO ÂMBITO DO ARRENDAMENTO?

#### TAX

Durante a vigência das medidas de prevenção, contenção, mitigação e tratamento da infecção epidemiológica por SARS -CoV -2 e da doença COVID-19 (conforme determinada pela autoridade de saúde pública) e até 60 dias após a cessação de tais medidas ficam suspensos

1. a produção de efeitos das denúncias de contratos de arrendamento habitacional e não habitacional efetuadas pelo senhorio;
2. a produção de efeitos da oposição à renovação de contratos de arrendamento habitacional e não habitacional efetuada pelo senhorio;
3. a caducidade dos contratos de arrendamento habitacionais e não habitacionais, salvo se o arrendatário não se opuser à cessação;
4. o prazo de 6 meses previsto para restituição dos imóveis nos casos em que ocorra caducidade, se o termo desse prazo ocorrer durante o período de tempo em que vigorarem as referidas medidas;
5. a execução de hipoteca sobre imóvel que constitua habitação própria e permanente do executado.

Se ocorrer cessação do contrato por iniciativa do arrendatário torna-se exigível, a partir da data da cessação, o pagamento imediato das rendas vencidas e não pagas, nos termos da Lei.



## FAQ 30

HÁ ALTERAÇÕES  
RELATIVAMENTE A DESPEJOS E  
HIPOTECAS?

TAX

- **Ações de despejo e procedimentos especiais de despejo**

Ficam suspensas as ações de despejo, os procedimentos especiais de despejo e os processos para entrega de coisa imóvel arrendada, quando o arrendatário, por força da decisão judicial final a proferir, possa ser colocado em situação de fragilidade por falta de habitação própria.

- **Hipotecas sobre imóveis**

Fica suspensa a execução de hipoteca sobre imóvel que constitua habitação própria e permanente do executado.



## FAQ 31

### COMO SERÁ RECONHECIDA A FIGURA DO JUSTO IMPEDIMENTO?

**TAX**

Sim, para determinadas obrigações declarativas e fiscais e de acordo com as seguintes regras:

A quem se aplica o regime de justo impedimento	Em que situações se aplica	Como comprovar	Quando pode ser invocado	Onde dever ser efetuado o pedido	Quais os requisitos do pedido	Cessação do justo impedimento
Aos contribuintes ou contabilistas certificados que podem, perante a AT, invocar o regime de justo impedimento no âmbito do cumprimento de qualquer obrigação fiscal que devam cumprir (ex. declarativa, de pagamento, prestação de informações, ou outra).	Apenas se considera fundamento de justo impedimento, para este efeito, situações de infeção ou de isolamento profilático, bem como as situações de fixação de cerca sanitária que interdi�e as deslocações de contribuintes ou de contabilistas de e para as zonas abrangidas pela cerca (desde que tenham o seu domicílio fiscal ou profissional nas referidas zonas).	As situações de infeção ou de isolamento profilático, devem ser comprovadas mediante entrega da respetiva declaração emitida por autoridade de saúde.	O justo impedimento pode ser invocado antes do termo da data para o cumprimento de uma determinada obrigação, caso esteja prevista a impossibilidade de a cumprir.	O regime de justo impedimento deve ser invocado mediante solicitação no Portal das Finanças, mediante autenticação, através da seleção das seguintes opções: e-balcão > Imposto ou �rea: "Justiça Tributária" > Tipo de questão: "Justo Imp." > Questão: "Justo Impedimento".	Na invocação do justo impedimento devem ser identificadas, de forma expressa, as obrigações que não podem ser cumpridas por esse facto (ex. pagamento da prestação do IRS, impossibilidade de entrega da declaração modelo 22, etc.). Na invocação do justo impedimento por parte de contabilistas certificados, �l�m das obrigações que não podem ser cumpridas, devem ser identificados os contribuintes cujas obrigações não são cumpridas, por esse facto. Não são aceites pedidos vagos e de caráter genérico em que apenas se alegue que ocorre um facto que determina o justo impedimento para o "cumprimento de todas as obrigações" ou que "não � possível, no período determinado, cumprir todas as obrigações, de um determinado universo de contribuintes	O cumprimento da obrigação em falta, deve ocorrer logo que cessa o facto que determina o justo impedimento.



## FAQ 32

### QUAIS OS MEIOS PREFERENCIAIS DE COMUNICAÇÃO COM A AUTORIDADE TRIBUTÁRIA?

TAX

Como forma de conter o contágio, deverão ser privilegiados os contatos não presenciais, nomeadamente:

- e-Balcão no Portal das Finanças: [Link](#)
- Centro de Atendimento Telefónico: 217 206 707

Os contribuintes que pretendam ser atendidos presencialmente devem proceder ao agendamento, evitando filas de espera, pelo Centro de Atendimento Telefónico ou através do seguinte [Link](#).



## FAQ 33

### COMO SE PROCESSAM OS PEDIDOS DE ALTERAÇÃO DE MORADA?

**TAX**

Os pedidos de alteração da morada podem ser feitos através do atendimento e-balcão, devendo o interessado autenticar-se (NIF e Senha de acesso) e submeter o pedido, escolhendo em “Imposto ou Área / Tipo de Questão / Questão”, o seguinte: “Registo Contribuinte / Identific / Alteração Morada/ Singulares”:

Foi publicada pela AT uma nota informativa sobre a matéria, designadamente na informação para “ALTERAÇÃO NORMAL DE MORADA” de Cidadãos Estrangeiros e Nacionais (Não Titulares de Cartão do Cidadão) e para Cidadãos Nacionais Titulares de Cartão do Cidadão. A mesma nota informativa refere também a “ALTERAÇÃO DE MORADA COM EFEITOS RETROATIVOS”.



## CONTEXTO DE GESTÃO







## FAQ 34

### QUAIS AS MEDIDAS NO SETOR BANCÁRIO?

#### GESTÃO



#### **Moratória de Créditos**

O Decreto-Lei n.º 10-J/2020, de 26 de março, estabelece medidas excecionais de proteção dos créditos das famílias, empresas, instituições particulares de solidariedade social e demais entidades da economia social, bem como um regime especial de garantias pessoais do Estado, no âmbito da pandemia da doença COVID-19.

- **Recalendarização de empréstimos bancários**

A recalendarização de empréstimos bancários com extensão das maturidades, em encontram-se em fase final de acordo entre o Estado e as Instituições Financeiras em coordenação com Banco de Portugal.

- **Eliminação das taxas mínimas cobradas aos comerciantes nos pagamentos por POS**

Os principais bancos subscreveram a eliminação das taxas mínimas cobradas aos comerciantes nos pagamentos por POS. Assim, todos comerciantes podem passar a aceitar pagamentos através de cartões e meios eletrónicos sem necessidade de estabelecer qualquer valor mínimo.

- **Aumento do limite máximo para as operações com cartão *contactless***

O limite máximo para as operações com cartão contactless deverá passar para 50€, sendo que esta medida se reveste de especial importância para minimizar o contato com os POS.

- **Suspensão de comissões em operações de pagamento**

Fica suspensa a cobrança da componente fixa de qualquer comissão, por operação de pagamento com cartão efetuada em terminais de pagamento automático, que seja devida pelos beneficiários desses pagamentos aos prestadores de serviços de pagamento, até 30 de junho de 2020.



## FAQ 34 (cont.)

QUAIS AS MEDIDAS NO SETOR  
BANCÁRIO?

### GESTÃO

- **Impedimento de cobrança de comissões**

Fica suspensa a cobrança de comissões devidas pela utilização e realização de operações de pagamento através de plataformas digitais dos prestadores de serviços de pagamentos, designadamente de homebanking ou de aplicações com instrumento de pagamento baseado em cartão, para as pessoas que estejam em situação de isolamento profilático ou de doença ou que prestem assistência a filhos ou netos, ou que tenham sido colocadas em redução do período normal de trabalho ou em suspensão do contrato de trabalho, em virtude de crise empresarial, em situação de desemprego registado no Instituto do Emprego e Formação Profissional, I. P., bem como para as pessoas que sejam elegíveis para o apoio extraordinário à redução da atividade económica de trabalhador independente, ou sejam trabalhadoras de entidades cujo estabelecimento ou atividade tenha sido objeto de encerramento determinado durante o período de estado de emergência.

- **Resgate de Plano de Poupança Reforma**

Enquanto vigorar o estado de emergência, o valor dos Planos de Poupança Reforma (PPR) pode ser reembolsado, até ao limite mensal do indexante dos apoios sociais, pelos participantes desses planos e desde que um dos membros do seu agregado familiar esteja em situação de isolamento profilático ou de doença ou prestem assistência a filhos ou netos, ou que tenha sido colocado em redução do período normal de trabalho ou em suspensão do contrato de trabalho, em virtude de crise empresarial, em situação de desemprego registado no Instituto do Emprego e Formação Profissional, I. P., bem como seja elegível para o apoio extraordinário à redução da atividade económica de trabalhador independente, ou seja trabalhador de entidades cujo estabelecimento ou atividade tenha sido objeto de encerramento determinado durante o período de estado de emergência, nos termos do artigo 9.º do Decreto n.º 2-B/2020, de 2 de abril.

O valor do PPR reembolsado deve corresponder ao valor da unidade de participação à data do requerimento de reembolso.



## FAQ 35

**O PRAZO PARA A REALIZAÇÃO DE ASSEMBLEIAS GERAIS DAS SOCIEDADES COMERCIAIS, DAS ASSOCIAÇÕES OU DAS COOPERATIVAS PODE SER ADIADO?**

**GESTÃO**

Sim, deixa de se aplicar o dia 31 de março.

Podem ser realizadas até ao dia 30 de junho de 2020, conforme previsto no Decreto-Lei n.º 10-A/2020.



## FAQ 36

TENHO DOCUMENTAÇÃO A EXPIRAR. POSSO SER PENALIZADO?

GESTÃO

Não.

O cartão do cidadão, certidões e certificados emitidos pelos serviços de registos e da identificação civil, carta de condução, bem como os documentos e vistos relativos à permanência em território nacional, cuja validade termine a partir da data de entrada em vigor do presente decreto-lei são aceites, nos mesmos termos, até 30 de junho de 2020.

As autoridades públicas aceitam, para todos os efeitos legais, a exibição de documentos suscetíveis de renovação cujo prazo de validade expire a partir da data de entrada em vigor do presente decreto -lei ou nos 15 dias imediatamente anteriores ou posteriores.

### **Força probatória das cópias digitalizadas e das fotocópias**

É reconhecida às cópias digitalizadas e às fotocópias dos atos e contratos a força probatória dos respetivos originais, salvo se a pessoa a quem forem apresentadas requerer a exibição desse original.

A assinatura das cópias digitalizadas dos atos e contratos por via manuscrita ou por via de assinatura eletrónica qualificada não afeta a validade dos mesmos, ainda que coexistam no mesmo ato ou contrato formas diferentes de assinatura.



## FAQ 37

**EXISTEM ALTERAÇÕES AOS  
PRAZOS DE DEFERIMENTO TÁCITO  
DE AUTORIZAÇÕES E  
LICENCIAMENTOS?**

**GESTÃO**

Sim, serão suspensos.

São suspensos os prazos de cujo decurso decorra o deferimento tácito pela administração de autorizações e licenciamentos requeridos por particulares.

São, ainda, suspensos os prazos de cujo decurso decorra o deferimento tácito pela administração de autorizações e licenciamentos, ainda que não requeridos por particulares, no âmbito da avaliação de impacte ambiental.



## CONTEXTO DOS APOIOS E INCENTIVOS





## FAQ 38

### EXISTEM APOIOS GOVERNAMENTAIS PARA FAZER FACE A DIFICULDADES DE TESOURARIA?

#### APOIOS E INCENTIVOS

Com o objetivo de mitigar os efeitos negativos do COVID-19 sobre a atividade económica em Portugal, o Governo adotou um conjunto de medidas de auxílio destinadas às empresas:

#### ❑ **Linha Capitalizar – COVID-19**

Foi lançada a **Linha Capitalizar - Covid-19**, com vista a apoiar as empresas cuja atividade se encontra afetada pelos efeitos económicos resultantes do surto. Com uma dotação de 400 milhões de euros para "**Fundo de Maneio**" e "**Plafond Tesouraria**", esta linha funciona numa lógica de aprovação por ordem de apresentação de candidaturas (*first come first served*).

- Plafond máximo por empresa é de 3 milhões de euros, respetivamente com 1,5 milhões de euros na Dotação Fundo de Maneio e 1,5 milhões de euros na Dotação Plafond Tesouraria. NOTA: As empresas podem apresentar, através da mesma Instituição de Crédito ou de várias Instituições de Crédito, mais do que uma operação a cada uma das linhas específicas e/ou dotações. O conjunto das diversas operações enquadradas em cada uma das linhas específicas e/ou dotações não poderá ultrapassar os montantes máximos de crédito definidos por empresa.
- Garantia até 80%, com contragarantia de 100%;
- Bonificação total da comissão de garantia.



## FAQ 38 (cont.)

EXISTEM APOIOS  
GOVERNAMENTAIS PARA  
FAZER FACE A DIFICULDADES  
DE TESOURARIA?

### APOIOS E INCENTIVOS

#### ☐ Linha Capitalizar – COVID-19 (cont.)

Estão disponíveis as seguintes soluções de financiamento com apoio público:

**Linha de Crédito Capitalizar - "Covid -19 - Fundo de Maneio" – Esgotada**

**Linha de Crédito Capitalizar - "Covid - 19 - Plafond de Tesouraria" – Esgotada**

		TIPO DE OPERAÇÃO						
		CRÉDITO				GARANTIA MÚTUA		
	Tipo de Produto	Limite por empresa	Prazo de amortização	Prazo carência	Spread a)	Garantia	Comissão	Bonificação
Dotação "Fundo de Maneio"	Empréstimo Bancário	1.500.000 €	4 anos	12 meses	1,928% a 3,278%	Até 80%	0,50%	100,00%
Dotação "Plafond Tesouraria"	Plafond de Crédito em Sistema de Revolving	1.500.000 €	1, 2, ou 3 anos	---	1,943% a 3,278%	Até 80%	0,50%	100,00%

a) Depende do tipo de empresas e escalão.





## FAQ 38 (cont.)

EXISTEM APOIOS  
GOVERNAMENTAIS PARA  
FAZER FACE A DIFICULDADES  
DE TESOURARIA?

### APOIOS E INCENTIVOS



A dotação global da Linha de Apoio à Economia COVID-19 passou de 3.000 milhões para 6.200 milhões de euros.

#### ❑ Linha de Apoio à Economia COVID-19

Estão abertas as candidaturas à Linha de Apoio à Economia COVID-19, um instrumento financeiro que permite às empresas portuguesas dos setores mais afetados pela pandemia do novo coronavírus financiarem, em melhores condições de preço e de prazo, as suas necessidades de tesouraria.

Com uma dotação global de 6.200 milhões de euros, esta linha destina-se a Micro, Pequenas e Médias Empresas, certificadas pela Declaração Eletrónica do IAPMEI, bem como *Small Mid Cap* e *Mid Cap*, localizadas em território nacional, que desenvolvam atividade enquadrada na lista específica de CAE (constante das páginas 35 a 40 do Documento de Divulgação), e prevê as seguintes linhas específicas:

- Apoio à Atividade Económica \\ Dotação de 4.500 M€ ([Link](#))  
Substitui a Linha Covid Indústria, ampliando os setores de atividade abrangidos e as condições de acesso.
- Linha Covid Restauração \\ Dotação de 600 M€ ([Link](#))
- Linha Covid Turismo (Empreendimentos e Alojamentos) \\ Dotação total de 900 M€ ([Link](#))
- Linha Covid – Turismo (Agências de Viagens, Animação Turística e Organização de Eventos) \\ Dotação total de 200 M€ ([Link](#))



## FAQ 38 (cont.)

EXISTEM APOIOS  
GOVERNAMENTAIS PARA  
FAZER FACE A DIFICULDADES  
DE TESOURARIA?

### APOIOS E INCENTIVOS

#### ❑ Linha de Apoio à Economia COVID-19

As operações de crédito a celebrar no âmbito destas linhas traduzem-se em empréstimos bancários de curto e médio prazos e destinam-se exclusivamente ao financiamento de necessidades de tesouraria.

Destinatários:

- Microempresas, PME, *Small Mid Cap* e *Mid Cap* com:
  - Situação líquida positiva no último balanço aprovado; ou
  - Situação líquida negativa e regularização em balanço intercalar aprovado até à data da operação.

Condições:

- Máximo por empresa: 1,5 milhões de euros (microempresas 50 mil €; pequenas empresas 500 mil €; outras 150 mil €) com possibilidade de apresentação de candidatura a mais do que uma linha específica
- Garantia mútua: até 90% do capital em dívida
- Período de carência: até 1 ano
- Prazo de operações: 4 anos
- Candidaturas junto dos bancos aderentes, até 31 de dezembro de 2020



## FAQ 38 (cont.)

EXISTEM APOIOS  
GOVERNAMENTAIS PARA  
FAZER FACE A DIFICULDADES  
DE TESOURARIA?

### APOIOS E INCENTIVOS

#### ☐ Medidas do Turismo de Portugal

##### a) Linha de Apoio à Tesouraria para Microempresas do Turismo

Esta Linha é um novo mecanismo financeiro que pretende responder às necessidades imediatas e prementes de financiamento das microempresas, salvaguardando a sua atividade plena e o seu capital humano. [Link](#)

A dotação da Linha ascende a 60 milhões de euros, e o apoio financeiro corresponde ao valor de €750 mensais por cada posto de trabalho existente na empresa a 29 de fevereiro de 2020, multiplicado pelo período de três meses, até ao montante máximo de €20.000.

O financiamento assume natureza reembolsável sem juros remuneratórios associados e é reembolsado no prazo de três anos com um período de carência de 12 meses. As prestações de igual montante têm uma periodicidade trimestral.

As candidaturas são apresentadas através de formulário disponível no SGP - Formalização de candidaturas.

São elegíveis as empresas que demonstrarem que a sua atividade foi afetada negativamente pelo surto da doença COVID-19 (mediante declaração no formulário de candidatura).

##### b) Cumprimento de obrigações perante o Turismo de Portugal I.P.

- Suspensão do reembolso dos apoios financeiros concedidos em todos os regimes de apoio financiados por receitas próprias deste Instituto: Regime Geral dos Financiamentos do Turismo de Portugal, Linha de Apoio à Qualificação da Oferta, Programa Valorizar e Iniciativa JESSICA. [Link](#)
- Apoio na comparticipação de custos incorridos para a realização de eventos em 2020 que sejam adiados ou cancelados.



## FAQ 38 (cont.)

EXISTEM APOIOS  
GOVERNAMENTAIS PARA  
FAZER FACE A DIFICULDADES  
DE TESOURARIA?

### APOIOS E INCENTIVOS

#### ☐ Medidas do Turismo de Portugal (cont.)

##### a) Outras medidas aplicadas ao Turismo

O Governo aprovou um conjunto de linhas de crédito para as empresas, garantidas pelo Estado e disponibilizadas através do sistema bancário que se dirigem aos setores mais atingidos:

- Restauração e similares | 600 milhões de euros, dos quais 270 milhões para micro e pequenas empresas;
- Agências de viagens, empresas de animação, organização de eventos e similares | 200 milhões de euros, dos quais 75 milhões destinados a micro e pequenas empresas;
- Empreendimentos e alojamento turísticos | 900 milhões de euros, dos quais 300 milhões destinam-se a micro e pequenas empresas.

Estas linhas de crédito englobam um prazo de reembolso de 4 anos, incluindo um período de carência até ao final do ano.



## FAQ 39

EXISTEM MEDIDAS DE APOIO  
NO ÂMBITO DOS PROJETOS  
COFINANCIADOS?

### APOIOS E INCENTIVOS

#### ❑ PT2020 – Novos Sistemas de Incentivos COVID-19

- **Sistema de Incentivos à Inovação Produtiva no contexto da COVID-19**

Visa apoiar empresas que pretendam estabelecer, reforçar ou reverter as suas capacidades de produção de bens e serviços destinados a combater a pandemia da COVID-19, incluindo a construção e a modernização de instalações de testes e ensaios dos produtos relevantes da COVID-19 (Aviso nº 14/SI/2020)

✓ [Consultar ficha de produto](#)

- **Sistema de Incentivos a Atividades de Investigação e Desenvolvimento e ao Investimento em Infraestruturas de Ensaio e Otimização (*upscaling*) no contexto da COVID-1**

Visa apoiar as atividades de investigação e desenvolvimento (I&D) pertinentes no contexto do combate do COVID-19, bem como as infraestruturas de ensaio e otimização (*upscaling*) que contribuam para desenvolver produtos relevantes para fazer face à COVID19 (Aviso nº 15/SI/2020).

✓ [Consultar ficha de produto](#)

Requisitos comuns:

- Não ser uma empresa em dificuldade a 31 de dezembro de 2019;
- Ter início dos trabalhos a partir de 1 de fevereiro (projetos iniciados antes têm de demonstrar que o apoio tem efeito de acelerar ou alargar o âmbito do projeto);
- Estar em conformidade com as disposições legais, nacionais e europeias, e regulamentares que lhes forem aplicáveis;
- Integrar toda a informação exigida no âmbito da instrução do processo de candidatura.



## FAQ 39 (cont.)

### EXISTEM MEDIDAS DE APOIO NO ÂMBITO DOS PROJETOS COFINANCIADOS?

#### APOIOS E INCENTIVOS



A Resolução do Conselho de Ministros n.º 10-A/2020 recomenda no seu ponto 15 que as entidades públicas que tenham assumido obrigações de efetuar pagamentos a terceiros como contrapartida do fornecimento de bens e serviços, ou equivalente, nos termos da Lei n.º 8/2012, de 21 de fevereiro, na sua redação atual, os efetuem no mais curto prazo possível.

#### ❑ PT2020 – Projetos aprovados

Foram operacionalizadas em Orientação Técnica as seguintes medidas previstas no âmbito dos sistemas de incentivos às empresas, aplicáveis aos projetos aprovados no âmbito do sistema de incentivos do Portugal 2020 e aos projetos encerrados no âmbito do sistema de incentivos do QREN e do QCA III com planos de reembolso ativos, que verifiquem uma ou várias das situações:

#### I. Aceleração do pagamento de incentivos às empresas

Os pedidos de reembolso de incentivo apresentados pelas empresas serão liquidados no mais curto prazo possível. Este processo decorrerá sobre os pedidos de reembolso de incentivo já apresentados ou que venham a sê-lo, não sendo necessária qualquer solicitação da empresa. Desta forma, serão mobilizados meios e adotados procedimentos de facilitação administrativa para a aceleração de pagamentos no âmbito de sistemas de incentivos, incluindo, sempre que necessário e possível, o adiantamento simplificado de 80% de incentivo associado à despesa apresentada no pedido de reembolso do incentivo, usando o mecanismo excecional previsto na norma de pagamentos. Este adiantamento somado com os pagamentos anteriores não poderá exceder 95% do incentivo total aprovado:

- o adiantamento simplificado referido anterior será efetuado após verificação do pedido de pagamento e do preenchimento das condições consideradas indispensáveis para o pagamento;
- os adiantamentos simplificados serão posteriormente regularizados pelas AG ou OI no prazo de 60 dias úteis.



## FAQ 39 (cont.)

**EXISTEM MEDIDAS DE APOIO  
NO ÂMBITO DOS PROJETOS  
COFINANCIADOS?**

### **APOIOS E INCENTIVOS**

#### **II. Diferimento das prestações de incentivos reembolsáveis**

As prestações vincendas até 30 de setembro de 2020 de incentivos reembolsáveis serão diferidas por 12 meses, sem encargos de juros ou outra penalidade.

Este diferimento aplica-se também às prestações vincendas relativas a planos de regularização acordados e no âmbito dos projetos do sistema de incentivos QREN e do QCAII e aos planos de reembolsos estabelecidos aquando do encerramento dos projetos destes programas.

O deferimento será automático, não havendo necessidade de qualquer pedido por parte das empresas, e será comunicado individualmente às empresas pelos Organismos Intermédios.

#### **III. Despesas suportadas em ações canceladas ou adiadas**

A elegibilidade para reembolso das despesas suportadas em iniciativas ou ações canceladas ou adiadas por razões relacionadas com a COVID-19, previstas em projetos do Portugal 2020, nomeadamente nas áreas da internacionalização e da formação profissional.

As referidas despesas, comprovadamente suportadas pelos beneficiários e após deduzido qualquer tipo de indemnização proveniente de seguro ou outro tipo de cobertura de risco, podem ser elegíveis para reembolso nos pedidos de pagamento, quando:

- Forem apresentados os comprovativos do cancelamento ou adiamento pelas entidades organizadoras dos eventos/ iniciativas/ ações de formação cancelados ou adiados; ou
- For fundamentada a não realização, tendo por base as recomendações das autoridades sanitárias para contenção/ limitação das viagens internacionais.

As empresas não necessitarão de efetuar qualquer pedido, devendo fornecer a informação relativa aos motivos indicados aquando da apresentação dos pedidos de reembolso de incentivo.



## FAQ 39 (cont.)

**EXISTEM MEDIDAS DE APOIO  
NO ÂMBITO DOS PROJETOS  
COFINANCIADOS?**

### **APOIOS E INCENTIVOS**

#### **IV. Reprogramação de projetos**

Os impactos negativos decorrentes da COVID-19 serão considerados motivos de força maior não imputáveis aos beneficiários na avaliação dos objetivos contratualizados no âmbito dos sistemas de incentivos do Portugal 2020, nas seguintes condições:

- Para os projetos em fase de investimento, são aceites alterações ou ajustamentos ao nível de:
  - Configuração do investimento, alterações ao projeto de investimento inicial, como são exemplos a substituição de equipamentos ou a reconfiguração do investimento;
  - Calendário de realização, admitindo-se a fixação de uma calendarização compatível com novas expectativas para a realização do projeto, sem qualquer penalidade, uma vez que este ajustamento ocorre por motivos de força maior. O momento de avaliação dos resultados, será ajustado em função do novo calendário de realização do projeto;
  - Resultados contratados, nomeadamente nos indicadores de realização e resultado e o valor das metas aprovadas relacionadas com objetivos de criação de postos de trabalho, volume de negócios, nacional e internacional, valor acrescentado bruto;
- Para os projetos física e financeiramente concluídos, são aceites alterações ou ajustamentos ao nível de:
  - Valores das metas aprovadas relacionadas, nomeadamente, com objetivos sobre a criação de postos de trabalho, volume de negócios, nacional e internacional, valor acrescentado bruto;
  - Momento de avaliação dos resultados, admitindo-se a prorrogação do ano cruzeiro referido na alínea b) do n.º 2 do anexo D da Portaria n.º 57-A/2015, na sua atual redação, por mais um ano, por motivos de força maior.





## FAQ 39 (cont.)

**EXISTEM MEDIDAS DE APOIO  
NO ÂMBITO DOS PROJETOS  
COFINANCIADOS?**

### **APOIOS E INCENTIVOS**

#### **IV. Reprogramação de projetos (cont.)**

Os pedidos de reprogramação são efetuados pelas empresas no Balcão 2020/PAS, acompanhados de fundamentação relativa às alterações solicitadas e da documentação relevante. Nestes pedidos, devem ficar evidenciados os impactos negativos decorrentes da COVID-19 para a empresa beneficiária, que justificam os ajustamentos solicitados.

Salienta-se que a flexibilidade a atribuir será proporcional e a considerada necessária para que o beneficiário possa regressar à situação anterior.

O processo de apreciação e decisão destes pedidos será avaliado e decidido com caráter prioritário no prazo de 35 dias úteis, salvo se estiver dependente de algum elemento fundamental à adoção da decisão a fornecer pela empresa após pedido.

#### **V. FSE**

Nas ofertas reguladas, a manutenção do apoio através do Fundo Social Europeu, até ao final da respetiva operação, quando as condições associadas ao número mínimo de alunos ou formandos de turmas ou cursos, ou das metodologias de formação a ministrar, nomeadamente quando houver recurso a formação à distância, vierem a ser alteradas pelos competentes organismos responsáveis por essas ofertas formativas.

Nas ações de Formação Profissional, reabilitação profissional, medidas ativas de emprego e outras medidas não formativas, apoiadas através do FSE:

- Quando haja lugar à suspensão das ações ou atividades em curso e sempre que não seja possível manter as ações ou atividades, nomeadamente através de formação à distância, mantém-se a elegibilidade, nesse período, das bolsas de formação e demais apoios sociais;
- Mantêm-se ainda elegíveis os custos internos associados às operações de formação, de reabilitação e não formativas, financiadas pelo FSE, quando imprescindíveis e inadiáveis à continuidade da atividade ou ainda da sua retoma por parte do beneficiário, desde que apreciado o nexo de causalidade e imprescindibilidade pela AG.



## FAQ 39 (cont.)

**EXISTEM MEDIDAS DE APOIO  
NO ÂMBITO DOS PROJETOS  
COFINANCIADOS?**

### **APOIOS E INCENTIVOS**

#### **VI. Suspensão de medidas em curso**

Nesta fase de emergência, são suspensas as seguintes medidas com consequências negativas para o beneficiário:

- Ações decorrentes da implementação da Bolsa de Recuperação, devendo manter-se o processo de monitorização das situações desconformes;
- Notificações relativas a processos de recuperação dos apoios, previstos no artigo.º do DL nº 159/2014, na sua redação atual;
- Introdução de uma moratória automática no prazo de recuperação de dívidas dos beneficiários, de 90 dias úteis, que contempla os processos de recuperação por compensação, bem como os processos já notificados e os planos prestacionais aprovados.



## FAQ 39 (cont.)

**EXISTEM MEDIDAS DE APOIO  
NO ÂMBITO DOS PROJETOS  
COFINANCIADOS?**

### APOIOS E INCENTIVOS

#### **PDR2020**

A Resolução do Conselho de Ministros n.º 10 -A/2020, de 12 de março, aprovou um conjunto de medidas relativas à situação epidemiológica do novo Coronavírus — COVID 19, incluindo, no seu n.º 3, a determinação de que as despesas comprovadamente suportadas pelos beneficiários em iniciativas ou ações canceladas ou adiadas por razões relacionadas com o COVID -19, previstas em projetos aprovados pelo Portugal 2020 ou outros programas operacionais, nomeadamente nas áreas da internacionalização e da formação profissional, bem como pelo Instituto do Vinho e da Vinha, I. P., no âmbito da medida de apoio à promoção de vinhos em países terceiros, são elegíveis para reembolso.

Entendendo -se que as mesmas razões e solução devem ter aplicação no âmbito da regulamentação específica do Programa de Desenvolvimento Rural 2014 -2020 (PDR 2020), foi criada a Portaria n.º 81/2020 de 26 de março que estabelece um conjunto de medidas relativas à situação epidemiológica do novo Coronavírus — COVID 19, no âmbito do Programa de Desenvolvimento Rural 2014-2020:

- Os prazos máximos para os beneficiários iniciarem e concluírem a execução física e financeira dos projetos cuja data limite para o início ou fim de investimento ocorra entre 1 de março e 15 de junho de 2020 são prorrogados por três meses.
- É autorizada a apresentação de pagamentos intercalares com faseamento da submissão da despesa e respetivo reembolso, sem observância do número máximo de pedidos de pagamento previsto na regulamentação específica.
- São elegíveis para reembolso as despesas comprovadamente suportadas pelos beneficiários em iniciativas ou ações canceladas ou adiadas por razões relacionadas com o COVID -19, previstas em projetos aprovados.

## A nossa equipa de Gestão de Crise



**Ana Henriques**

Consultora de Corporate Finance – Apoios & Incentivos

ana.henriques@moneris.pt



**Bruno Lopes**

Manager de IT e Coordenador do Centro de Competências em Sistemas de Informação

bruno.lopes@moneris.pt



**Francisco Fernandes**

Partner de Recursos Humanos e Coordenador do Comité Técnico Laboral

francisco.fernandes@moneris.pt



**João Gomes**

Partner de Corporate Finance e Coordenador do Comité Técnico Contabilístico

j.gomes@moneris.pt



**Jorge Pires**

Partner de Contabilidade e Reporting e Coordenador do Comité Técnico Fiscal

jorge.pires@moneris.pt



**Pedro Neto**

Partner de Corporate Finance e da Moneris Academy

pedro.neto@moneris.pt



**Teresa Lemos**

Assistant Manager de Risco & Compliance

teresa.lemos@moneris.pt



**Rui Pedro Almeida**

Managing Partner do grupo Moneris

rui.almeida@moneris.pt



- contabilidade e reporting
- assessoria fiscal
- recursos humanos
- corporate finance
- risco e compliance
- seguros
- formação

## Como a Moneris pode ajudar?

Neste momento de dúvidas e incertezas, é fundamental desenvolver diagnósticos e um correto planeamento, para que empresas e organizações possam gerir, de forma adequada, os riscos inerentes à sua atuação no mercado, tomando as melhores decisões, focando-se no essencial: adaptação e sucesso.

Reunimos uma equipa multidisciplinar, especializada em gestão de crise, que apoia as empresas e organizações na resposta aos desafios atuais.

Contacte-nos em [gestaodecrise@moneris.pt](mailto:gestaodecrise@moneris.pt)



Europa  
África  
América  
Ásia  
Oceania

### Portugal

Lisboa  
Porto  
Faro  
Aveiro  
Bragança

Leiria  
Santarém  
Setúbal  
Vila Real  
Viseu