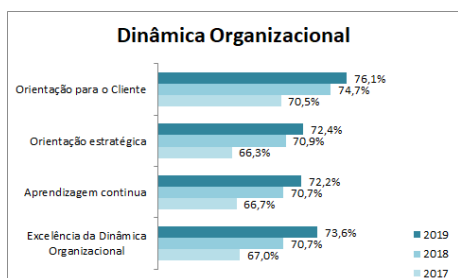
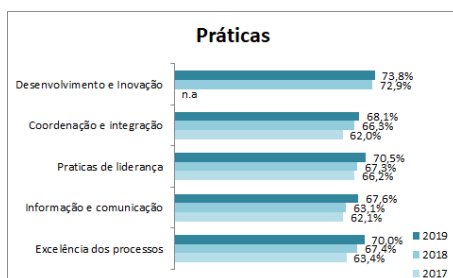




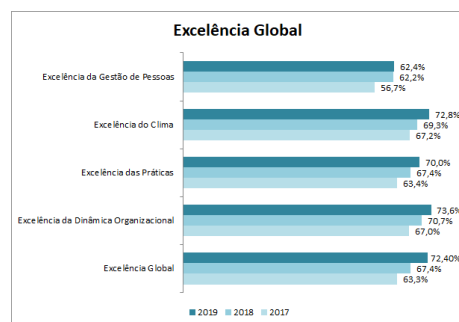
Dados estatísticos Moneris



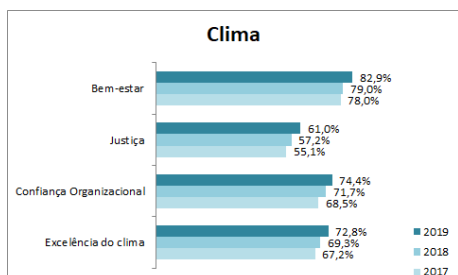
Resultado do aumento em todas as categorias – orientação para o cliente, orientação estratégica, aprendizagem contínua – a Excelência na Dinâmica Organizacional atinge em 2019 os 73,6%, com um aumento de 1,4% relativamente a 2018.



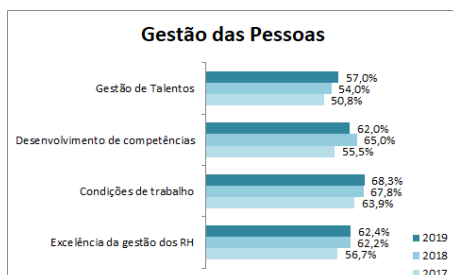
Crescemos significativamente na Excelência de Práticas, com um contributo significativo da Informação e Comunicação e das Práticas de Liderança. Crescemos 6,6% desde 2017 neste importante indicador.



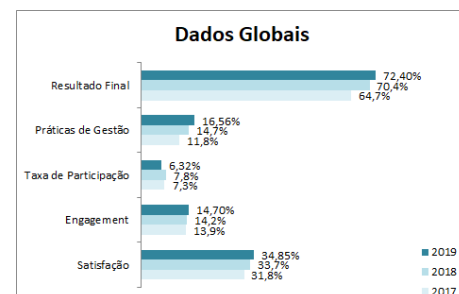
A Excelência Global sobe para 72,4%, resultado do crescimento em todas as dinâmicas, com enfoque para a Dinâmica Organizacional e as Práticas.



O Bem-estar e a Confiança Organizacional são os dois critérios mais marcantes na Excelência do Clima, sendo que a Justiça tem sido trabalhada e melhorada no âmbito da nossa Gestão das Pessoas.



Crescemos de forma tímida na Gestão das Pessoas, sendo que na Gestão de Talentos estamos a percorrer um caminho especialmente positivo. O Desenvolvimento de Competências e as Condições de Trabalho serão certamente dinâmicas a desenvolver e a melhorar na nossa organização.



Para o nosso resultado final, que regista um aumento de 2% em relação a 2018, foi tida em conta a seguinte ponderação:

- 50% - Satisfação
- 20% - Engagement
- 20% - Práticas de Gestão
- 10% - Taxa de Participação