

Privacidade e Proteção de Dados (RGPD)

Nos últimos anos, a União Europeia iniciou o maior processo de modernização do enquadramento regulatório nas áreas da Privacidade e Proteção de Dados.

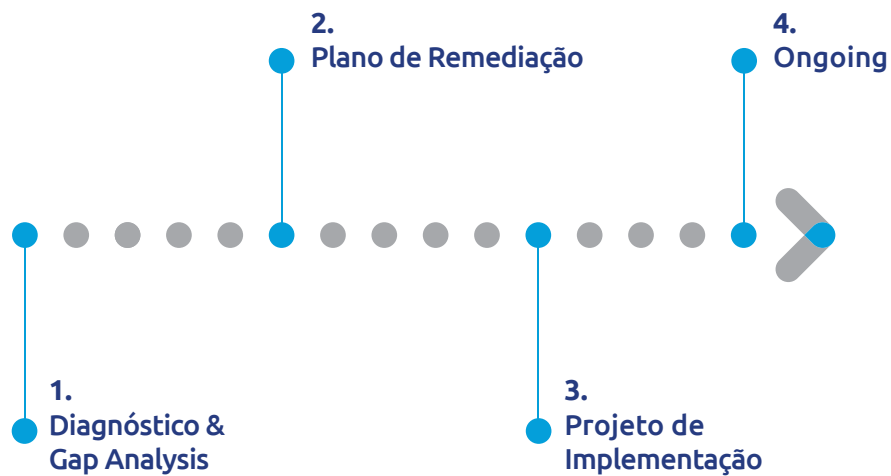
Com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), em vigor desde 2016 e com aplicação direta desde Maio de 2018, ficou regulada a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Está também em discussão uma nova regulamentação de *e-Privacy*, que vem atualizar a legislação em vigor de acordo com os novos desafios decorrentes de uma constante evolução digital e de um crescimento exponencial das novas tecnologias nas trocas comerciais – *Digital Single Market*.

A nova regulamentação reveste-se de alguma complexidade, representando um desafio para todas as empresas e organizações, públicas e privadas, que terão que implementar ferramentas de controlo e procedimentos específicos para a gestão e proteção dos dados dos seus clientes e colaboradores.

Mas conformar uma organização ao RGPD pode ser muito mais do que aplicar as novas regras de Privacidade e Proteção de Dados. Com o mindset certo e um processo desenhado à medida, é possível caminhar para uma visão consolidada da gestão de risco e ulterior qualidade dos processos internos; uma visão que defendemos para todas as organizações.

Para o apoiar neste desiderato, a Moneris reuniu um conjunto de especialistas e parceiros com experiência e know-how na área de Privacidade e Proteção de Dados para tornar este complexo processo mais simples, apoiando a sua organização em toda a linha processual com um pacote chave na mão, aqui resumido em quatro fases de projeto.



Privacidade e Proteção de Dados: 4 fases de projeto

1. Diagnóstico & Gap Analysis

A auditoria para análise do impacto e dos *gaps* em matéria de conformidade com o RGPD deverá assentar em dois vetores de enfoque essencial. Numa primeira linha de trabalhos a desenvolver enquadra-se uma fase de levantamento, análise e avaliação, à qual se deverá seguir uma segunda fase de execução e reforço de implementação.

Na primeira fase de análise, é primordial conhecer a organização, os seus fluxos de informação, e as ferramentas existentes, por forma a identificar os repositórios de informação abrangidos e os controlos de segurança aplicados sobre os mesmos.

Após recolha e análise, seguir-se-á a identificação das eventuais lacunas existentes no cumprimento dos requisitos de Privacidade em 4 etapas distintas:

Contexto organizacional – nesta fase é analisado o contexto externo e interno à organização, relativamente à proteção de dados pessoais.

Mapeamento de informação – nesta fase são analisados todos os processos de negócio da organização, bem como as respetivas aplicações informáticas e repositórios de dados de suporte ao negócio, de modo a identificar áreas de recolha, tratamento e salvaguarda de dados pessoais.

Avaliação de Impacto de Privacidade – nesta fase são analisados os processos de negócio e respetivos sistemas de suporte, com vista a validar o cumprimento dos princípios de privacidade.

Gap Analysis e Advertências – nesta fase são identificadas as áreas de exposição da organização a maior risco de não cumprimento, sendo propostas ações de mitigação do risco.



2. Plano de Remediação

O relatório de *Gap Analysis* deverá incluir a calendarização detalhada da fase de implementação, em função dos *findings* e *gaps* identificados, nomeadamente:

- Medidas e recomendações, calendarizadas e planeadas, para eliminação e mitigação do risco, classificadas pela sua criticidade e urgência, alinhadas com a política de segurança de informação da organização, mas também dos seus modelos de negócio, cultura organizacional e disponibilidades orçamentais.
- Recomendação de políticas de *Governance* para a organização, desde logo Códigos de Conduta, planos de formação, estrutura de acompanhamento e apoio ao Encarregado de Proteção de Dados, incluindo perfil da função, definição de ferramentas de suporte e formação.
- Sugestão de implementação dos processos contratuais e documentais necessários, em função das medidas recomendadas para eliminação e mitigação do risco, e das exigências legais e regulamentares identificadas no processo de auditoria.

3. Projeto de Implementação

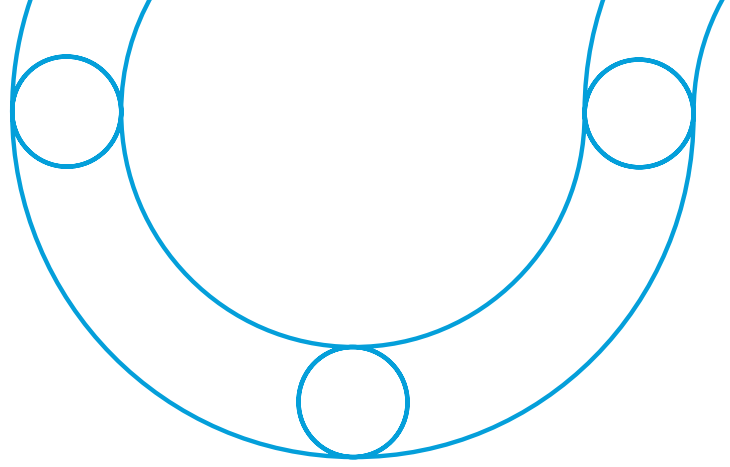
O apoio e acompanhamento na implementação das ações tendentes ao cumprimento do RGPD inclui:

- Definição e redação de políticas internas de privacidade.
- Formalização de questões de *Governance*. (manuais de políticas e procedimentos, códigos de ação, estatutos, etc.).
- Definição de mecanismos de consentimento.
- Revisão de contratos com subcontratados.
- Sistemas de monitorização e controlos.
- Definição de responsabilidades e funções DPO.

4. Ongoing

O acompanhamento e monitorização da conformidade com o RGPD é fundamental para garantir um contínuo mecanismo de gestão e melhoria dos processos:

- Exercício da função de DPO externo.
- Auditorias regulares sobre o cumprimento das disposições do RGPD (auditoria de conformidade).
- Avaliar impacto de novos tipos de tratamento de dados.
- Testar com regularidade e identificar as vulnerabilidades de intrusão e acesso aos dados, que permitam aferir os mecanismos de prevenção.



moneris

A Moneris tem uma abordagem focada no cliente, com uma oferta integrada de serviços e soluções que permite prestar às organizações um apoio de 360 graus na área da gestão, promovendo a excelência da informação financeira e a melhoria dos processos de tomada de decisão críticos para o seu sucesso.

Somos o maior grupo nacional de contabilidade e apoio à gestão, presente de norte a sul de Portugal, com uma rede de 20 escritórios sustentada por, aproximadamente, 300 consultores.

Os nossos serviços são garantidos por equipas com um profundo conhecimento em todos os setores de atividade, o que permite que cada cliente beneficie do apoio de profissionais que entendem os seus desafios e o acompanham em cada obstáculo. Conhecer bem os nossos clientes é para nós essencial, para que possamos responder proativamente às suas necessidades.

- contabilidade e reporting
- assessoria fiscal
- recursos humanos
- corporate finance
- risco e compliance
- seguros
- formação

A member of



Independent legal & accounting firms

europa
áfrica
américa
ásia
oceania

portugal

lisboa
porto
faro
aveiro
bragança

leiria
santarém
setúbal
vila real
viseu

moneris.pt